



**DKESCOLAR**

# Manual do Aluno



## Orientações Iniciais



**Seja bem-vindo ao aplicativo DKEScolar.**

**Você terá acesso a informações do curso como: notas, frequência e financeiro. Além de ser um canal de comunicação direto com a escola, para solicitação de documentos, sugestões e ouvidoria.**

## Primeiro Acesso Aluno – Código da Escola



15:00

CÓDIGO DA ESCOLA

Informe o código da escola abaixo:

@ Código

PESQUISAR

Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola, o qual está indicado no e-mail, sendo o campo Código:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Verifique no e-mail recebido o código da escola.

## Tela de Acesso Aluno

Depois de informado o código da escola, você será direcionado para a seguinte tela, onde deverá clicar na opção Aluno.

Os dados de acesso devem ser os mesmos que foram recebidos via e-mail conforme:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Os campos são Código e Senha, verifique no e-mail recebido os seus dados de acesso.



1:40

### ÁREA DO ALUNO

Informe seus dados:

ALUNO  ADM

@ Código

Senha

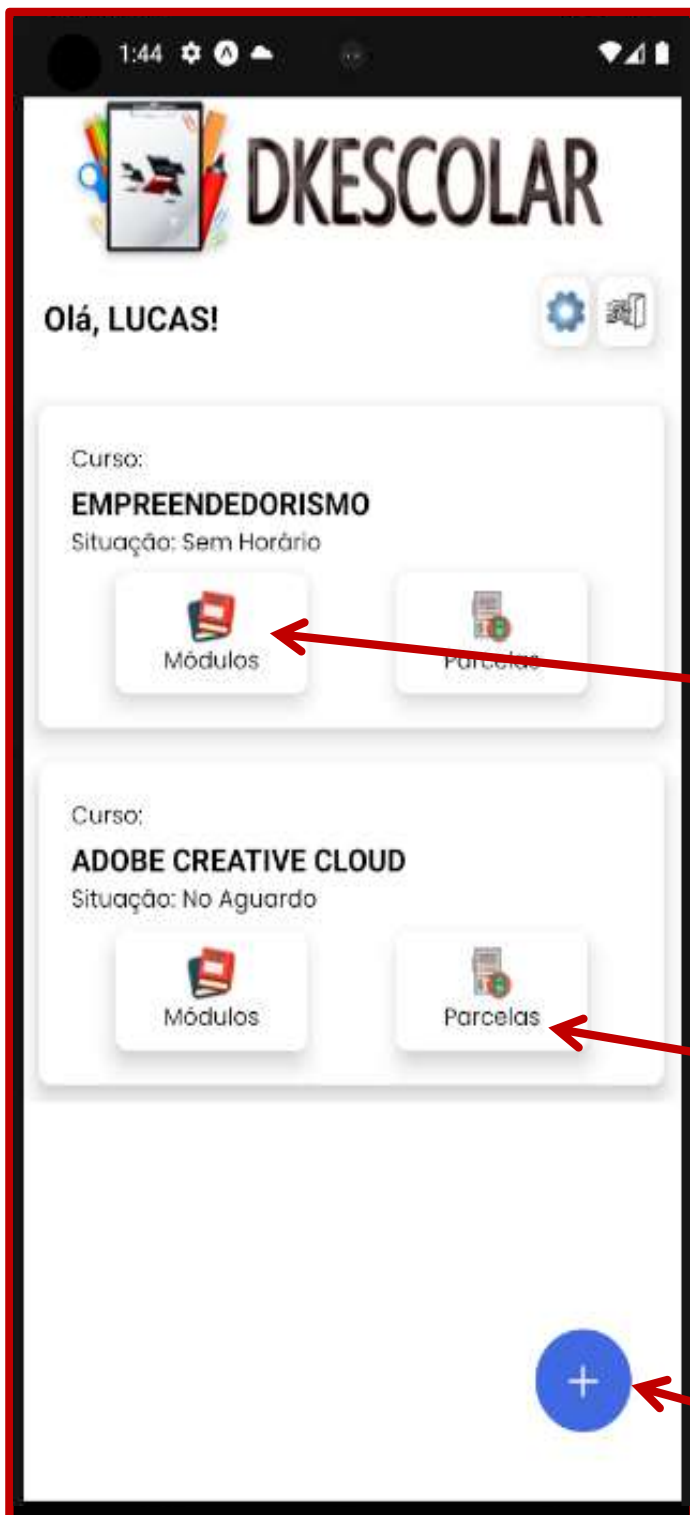
LEMBRAR

**ENTRAR**

Escola: DKSOFT - TESTES

Pode ser marcado a opção Lembrar para o acesso rápido ao App.

## Área do Aluno – Tela Principal



**Ao acessar a área do aluno, os cursos no qual você está matriculado, ficarão dispostos conforme a imagem ao lado.**

**Direciona a tela com os módulos (conteúdos) abordados durante o curso.**

**Direciona a tela com as parcelas, onde pode ser gerado o QRCode para pagamento.**

**Botão para Abrir um chamado com a escola.**

**O botão pode aparecer um número. Significa que tem uma solicitação respondida precisando de uma avaliação.**

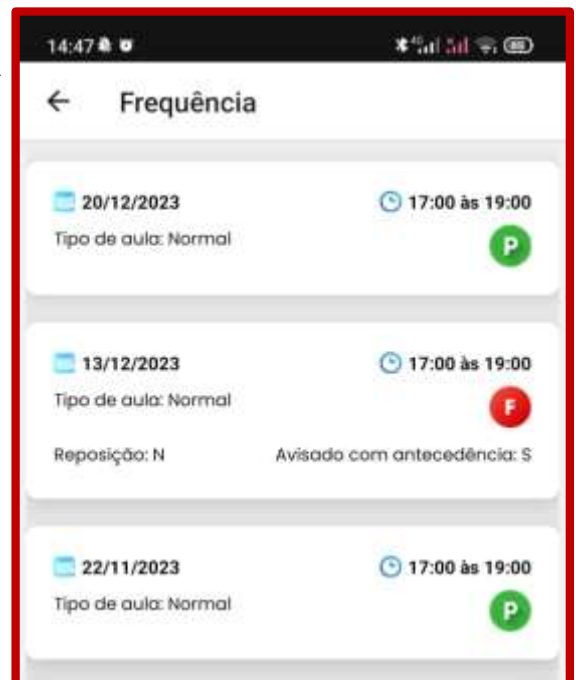
1

## Área do Aluno - Módulos



**Nessa tela você confere os conteúdos do curso e pode acessar as notas e frequência de cada módulo.**

**Nas imagens mostram como são exibidas as informações.**



## Área do Aluno - Parcelas




**A tela parcelas exibe as mensalidades do curso e a situação.**

**Além de possuir a opção para gerar o Código PIX (Copia e cola) para pagamento.**



## Área do Aluno - Solicitações

Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.

HISTÓRICO




SOLICITAÇÕES



RECLAMAÇÕES



Ao clicar em Solicitações, vai abrir a tela de pedidos onde pode selecionar o tipo e deixar uma mensagem.



Selecione qual sua solicitação:

Certificado

Carteirinha

Declaração de estudante

Aviso de falta

Outras solicitações

Depois de preencher clique aqui para enviar.

## Área do Aluno – Solicitações (Reclamações)

HISTÓRICO




SOLICITAÇÕES

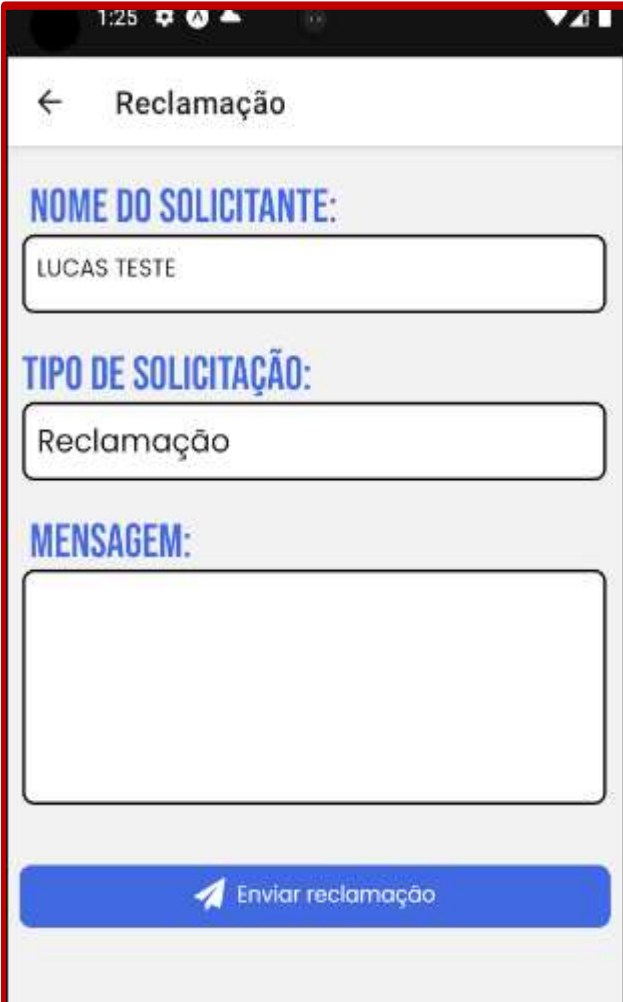


RECLAMAÇÕES



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.

Outro recurso é a opção de abrir reclamação, sobre alguma situação, esse pedido vai direto para o Diretor da escola analisar e responder.



1:25

← Reclamação

**NOME DO SOLICITANTE:**

LUCAS TESTE

**TIPO DE SOLICITAÇÃO:**

Reclamação

**MENSAGEM:**

Enviar reclamação

Depois de preencher clique aqui para enviar.

## Área do Aluno – Solicitações - Avaliação



**Quando a escola retorna sobre alguma solicitação realizada, você pode informar uma nota entre 1 e 5 para avaliar o atendimento recebido, pelo botão "Faça sua avaliação". Também poderá ler o que solicitou e a resposta da escola.**

## Área do Aluno – Solicitações - Histórico



**A escola pode te mandar recados.**

**Estes aparecerão assim que você abrir o aplicativo.**

**Você poderá visualizar os recados recebidos neste botão.**