



**DKESCOLAR**

# Manual do Aluno



## Orientações Iniciais



**Seja bem-vindo ao aplicativo DKEScolar, com ele você terá acesso a informações do curso como notas, frequência e financeiro, além de ser um canal de comunicação direto com a escola, para solicitação de documentos, sugestões e ouvidoria.**

## Primeiro Acesso Aluno – Código da Escola



15:00

4G

CÓDIGO DA ESCOLA

Informe o código da escola abaixo:

@ Código

**PESQUISAR**

Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola, o qual está indicado no e-mail, sendo o campo Código:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

**Verifique no e-mail recebido o código da escola.**

## Tela de Acesso Aluno

Depois de informado o código da escola, você será direcionado para a seguinte tela, onde deverá clicar na opção Aluno.

Os dados de acesso devem ser os mesmos que foram recebidos via e-mail conforme:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Os campos são Código e Senha, verifique no e-mail recebido os seus dados de acesso.



15:01

4G

65

### ÁREA DO ALUNO

Informe seus dados:

ALUNO  ADM

@ Código

🔒 Senha

LEMBRAR

**ENTRAR**

Pode ser marcado a opção Lembrar para o acesso rápido ao App.

# Área do Aluno – Tela Principal



**Ao acessar a área do aluno, os cursos no qual você esta matriculado, ficarão dispostos conforme a imagem ao lado.**

**Direciona a tela com os módulos (conteúdos) abordados durante o curso.**

**Direciona a tela com as parcelas, onde pode ser gerado o QRCode para pagamento.**

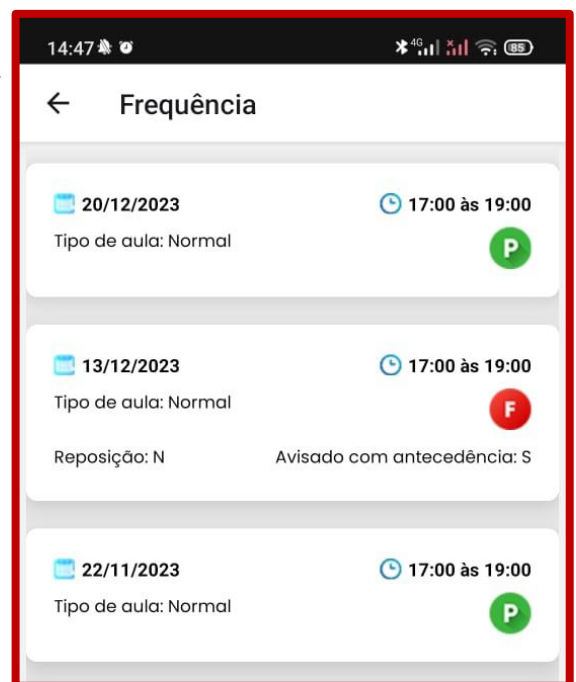
**Botão para Abrir um chamado com a escola.**

# Área do Aluno - Módulos

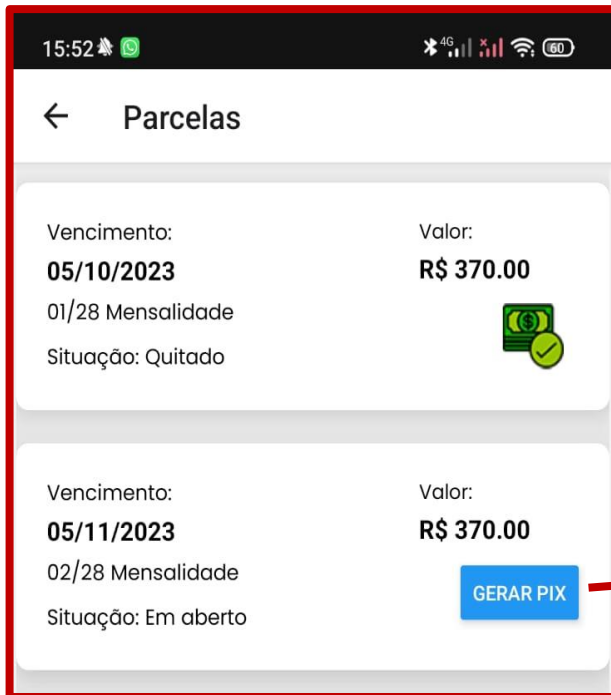


**Nessa tela você confere os conteúdos do curso e pode acessar as notas e frequência de cada módulo.**

**Nas imagens mostram como são exibidas as informações.**



## Área do Aluno - Parcelas



**A tela parcelas exibe as mensalidades do curso e a situação.**


**Além de possuir a opção para gerar o Código PIX (Copia e cola) para pagamento.**



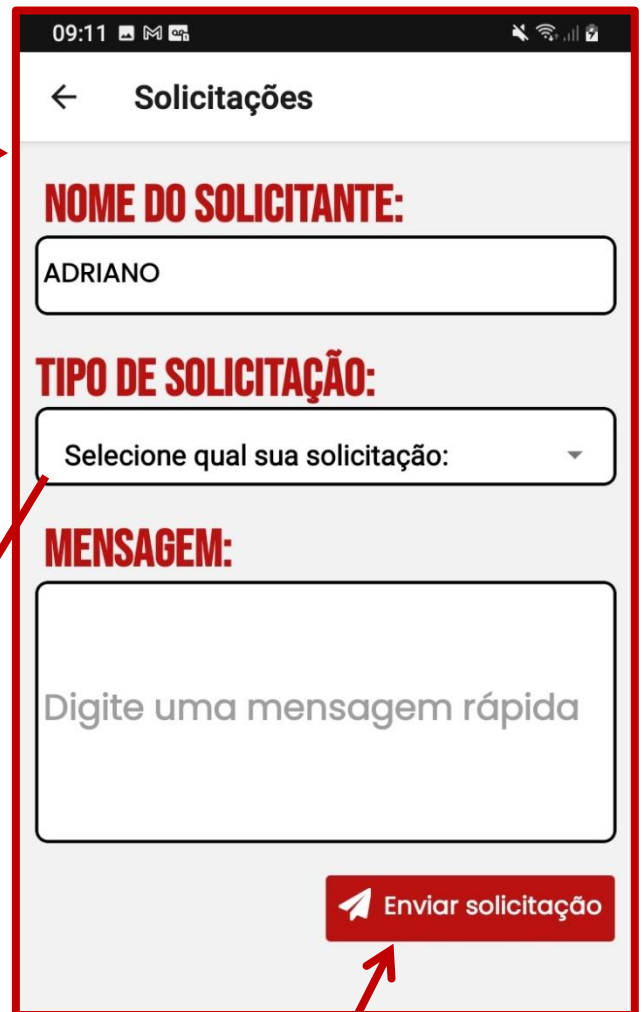


## Área do Aluno - Solicitações

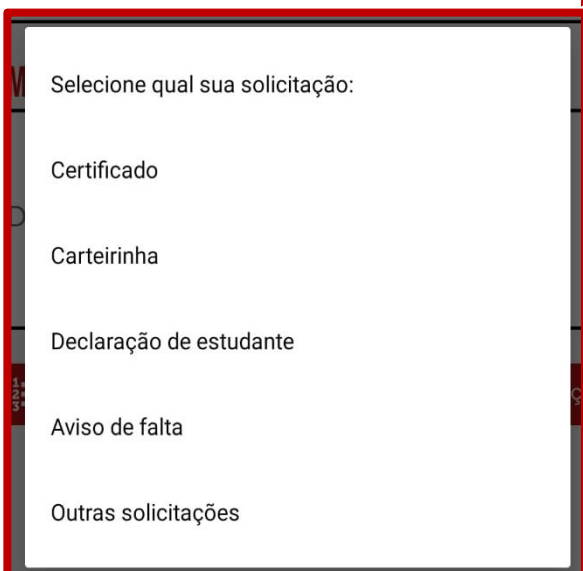


Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.

Ao clicar em **Solicitações**, vai abrir a tela de pedidos onde pode selecionar o tipo e deixar uma mensagem.



A screenshot of the 'Solicitações' form. The title is 'Solicitações'. It contains a text input field for 'NOME DO SOLICITANTE:' with the value 'ADRIANO'. Below it is a dropdown menu for 'TIPO DE SOLICITAÇÃO:' with the text 'Selecione qual sua solicitação:'. There is a large text area for 'MENSAGEM:' with the placeholder text 'Digite uma mensagem rápida'. At the bottom right, there is a red button with a paper plane icon and the text 'Enviar solicitação'.




Depois de preencher clique aqui para enviar.



## Área do Aluno – Solicitações (Reclamações)



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.



The image shows a mobile application form titled 'Reclamação'. It has a back arrow at the top left. The form contains three main sections: 'NOME DO SOLICITANTE:' with a text input field containing 'GLAUCO'; 'TIPO DE SOLICITAÇÃO:' with a dropdown menu showing 'Reclamação'; and 'MENSAGEM:' with a large text area. At the bottom right, there is a red button with a paper plane icon and the text 'Enviar reclamação'.

Outro recurso é a opção de abrir reclamação, sobre alguma situação, esse pedido vai direto para o Diretor da escola analisar e responder.

Depois de preencher clique aqui para enviar.

## Área do Aluno – Solicitações - Avaliação



**Quando a escola retorna sobre alguma solicitação realizada, você pode informar uma nota entre 1 e 5 para avaliar o atendimento recebido, pelo botão **Faça sua avaliação**.**