



**DKESCOLAR**

# Manual do Diretor



## Orientações Iniciais



**DKESCOLAR é a nova ferramenta desenvolvida pela Dksoft, sendo um aplicativo para celulares, que busca atender a todas as demandas da escola, de forma prática e rápida.**

**A seguir vamos apresentar os recursos e funções disponíveis, para os administradores e para os alunos.**

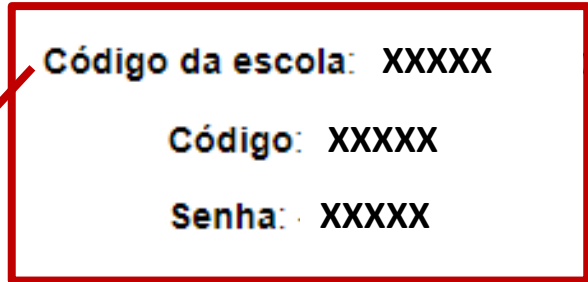
## Sumário

Primeiro Acesso Aluno .....	03
Área do Aluno .....	05
Área do Aluno: Módulos .....	06
Área do Aluno: Parcelas .....	07
Área do Aluno: Solicitações .....	08
Primeiro Acesso Administrador .....	11
Área do Administrador .....	13
Área do ADM: Contas Recebidas .....	15
Área do ADM: Contas Pagas .....	16
Área do ADM: Inadimplentes .....	17
Área do ADM: Solicitações e Reclamações .....	18
Área do ADM: Mensalidades .....	20
Área do ADM: Ouvidoria DKSoft .....	21
Parâmetros DKEscolar no Dksoft .....	22

# Primeiro Acesso Aluno – Código da Escola



Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola, o qual está presente no e-mail, sendo o campo Código:



Verifique no e-mail recebido o código da escola.

## Tela de Acesso Aluno

Depois de informado o código da escola, você será direcionado para a seguinte tela, selecione a opção Aluno.

Os dados de acesso devem ser os mesmos que foram recebidos via e-mail conforme:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Os campos são Código e Senha, verifique no e-mail recebido os seus dados de acesso.



15:01

4G

65

### ÁREA DO ALUNO

Informe seus dados:

ALUNO  ADM

@ Código

🔒 Senha

LEMBRAR

**ENTRAR**

Pode ser marcado a opção Lembrar para o acesso rápido ao app.

## Área do Aluno – Tela Principal



**Ao acessar a área do aluno, os cursos no qual você esta matriculado, ficarão dispostos conforme a imagem ao lado.**

**Direciona a tela com os módulos (conteúdos) abordados durante o curso.**

**Direciona a tela com as parcelas, onde pode ser gerado o QRCode para pagamento.**

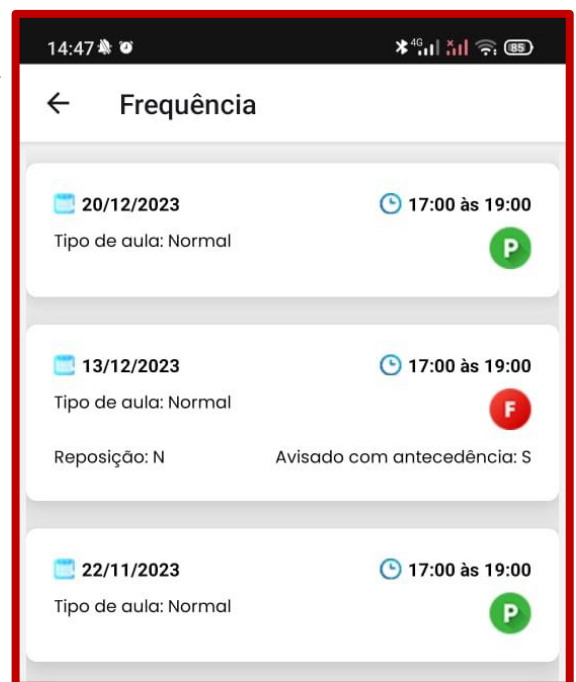
**Botão para Abrir um chamado com a escola.**

# Área do Aluno - Módulos

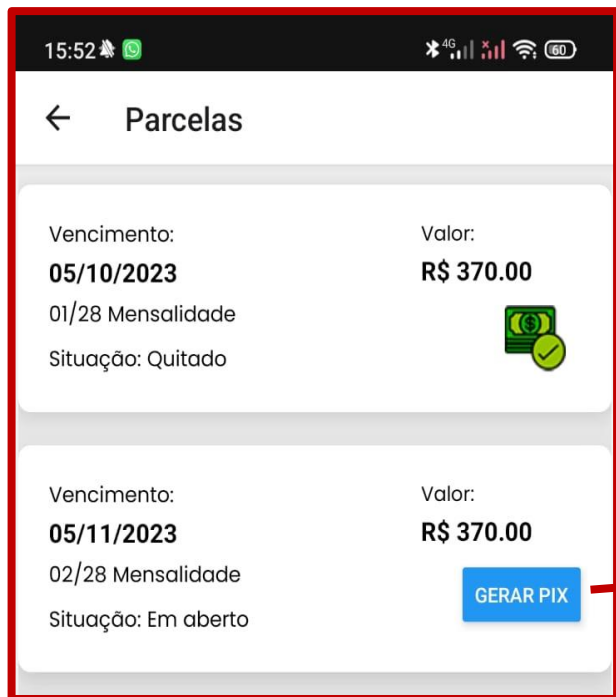


**Nessa tela você confere os conteúdos do curso e pode acessar as notas e frequência de cada módulo.**

**As imagens mostram como são exibidas as informações.**

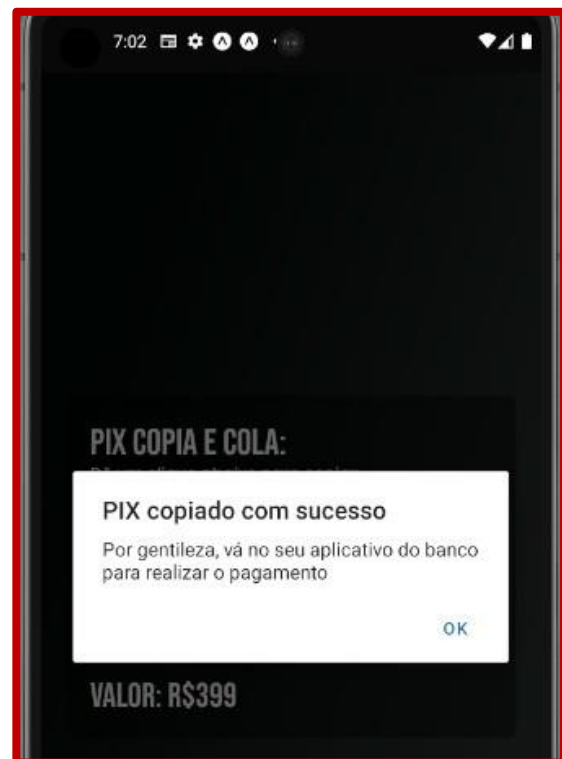


# Área do Aluno - Parcelas



**A tela parcelas exibe as mensalidades do curso e a situação.**


**Além de possuir a opção para gerar o Código PIX (Copia e cola) para pagamento.**



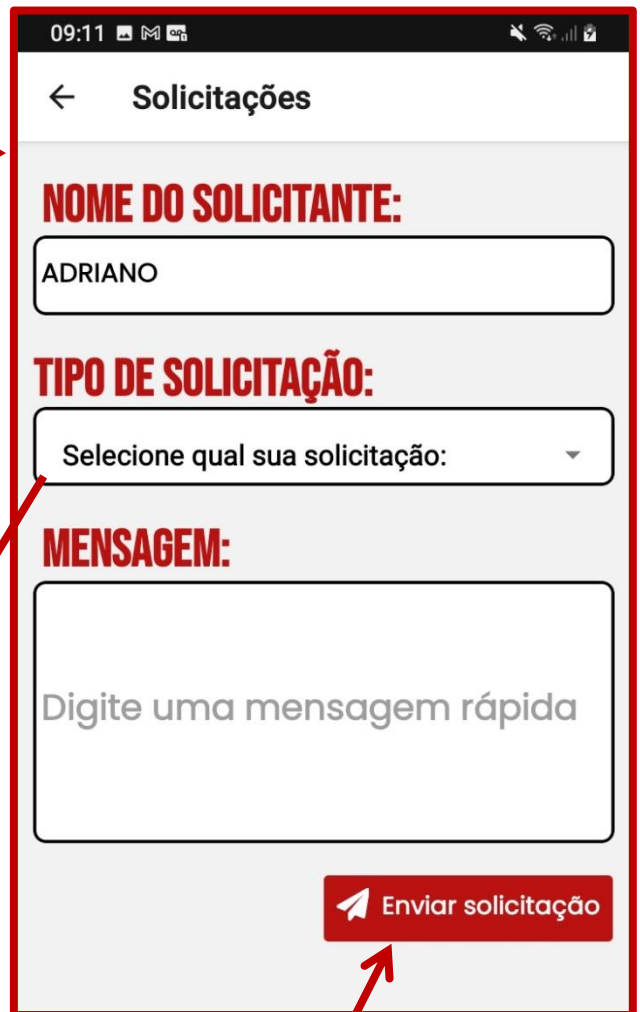
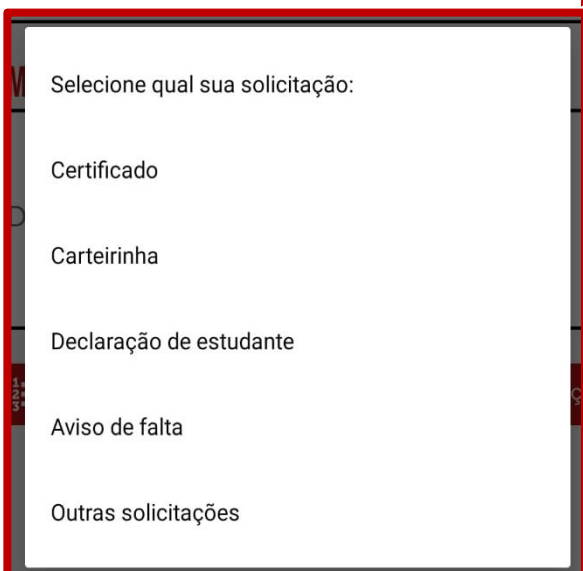


# Área do Aluno - Solicitações



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.


Ao clicar em **Solicitações**, vai abrir a tela de pedidos onde pode selecionar o tipo e deixar uma mensagem.

Depois de preencher clique aqui para enviar.

## Área do Aluno – Solicitações (Reclamações)



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.



The image shows a mobile application form titled 'Reclamação'. It has a back arrow and the title 'Reclamação' at the top. The form contains three main sections: 'NOME DO SOLICITANTE:' with a text input field containing 'GLAUCO'; 'TIPO DE SOLICITAÇÃO:' with a dropdown menu showing 'Reclamação'; and 'MENSAGEM:' with a large text area. At the bottom right, there is a red button with a paper plane icon and the text 'Enviar reclamação'.

Outro recurso é a opção de abrir reclamação, sobre alguma situação, onde o pedido vai para o Diretor da escola analisar e responder.

Depois de preencher clique aqui para enviar.

## Área do Aluno – Solicitações - Avaliação



**Quando a escola retorna sobre alguma solicitação realizada, você pode informar uma nota entre 1 e 5 para avaliar o atendimento recebido, pelo botão Faça sua avaliação.**

## Primeiro Acesso – Código da Escola



15:00

CÓDIGO DA ESCOLA

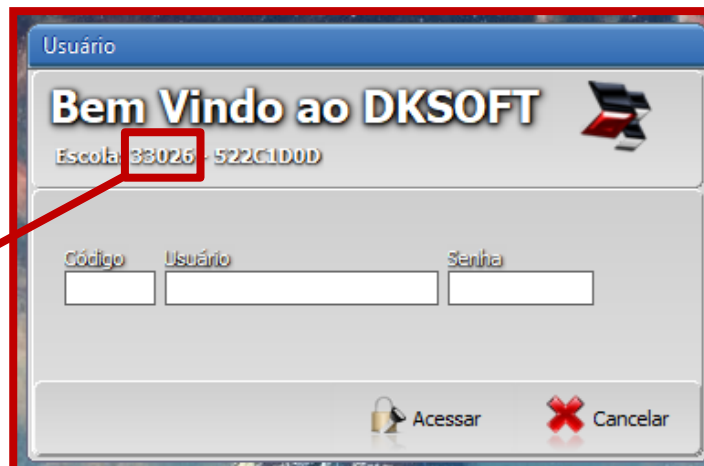
Informe o código da escola abaixo:

@ Código

**PESQUISAR**

Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola.

O código pode ser visualizado em seu sistema:



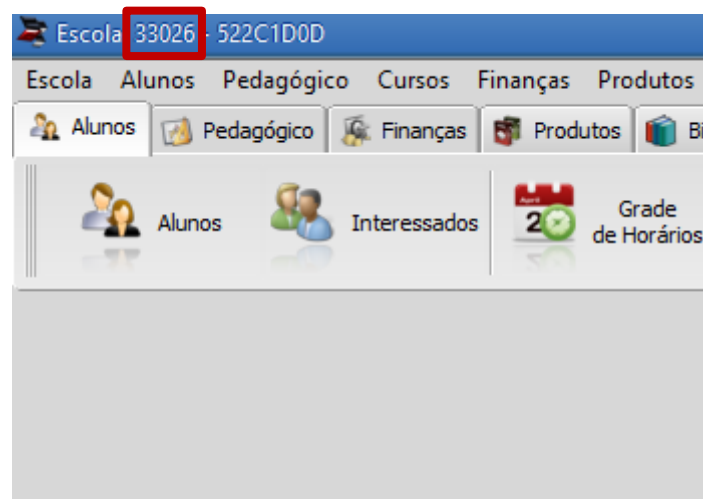
Usuário

**Bem Vindo ao DKSOFT**

Escola: 33026 - 522C1D0D

Código Usuário Senha

Acessar Cancelar



Escola: 33026 - 522C1D0D

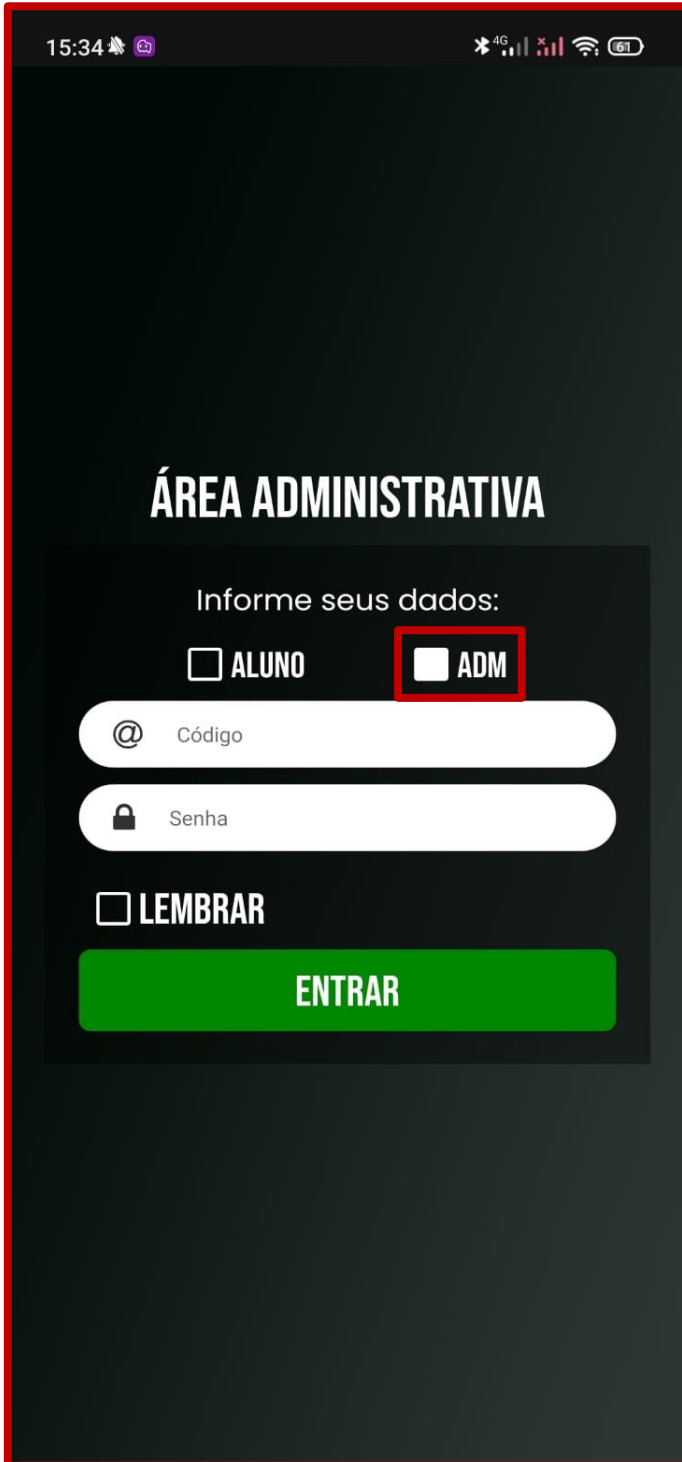
Escola Alunos Pedagógico Cursos Finanças Produtos

Alunos Pedagógico Finanças Produtos

Alunos Interessados Grade de Horários

**Informe o código e clique em Pesquisar**

## Área Administrativa – Tela de Acesso



15:34

4G

ÁREA ADMINISTRATIVA

Informe seus dados:

ALUNO  ADM

@ Código

Senha

LEMBRAR

ENTRAR

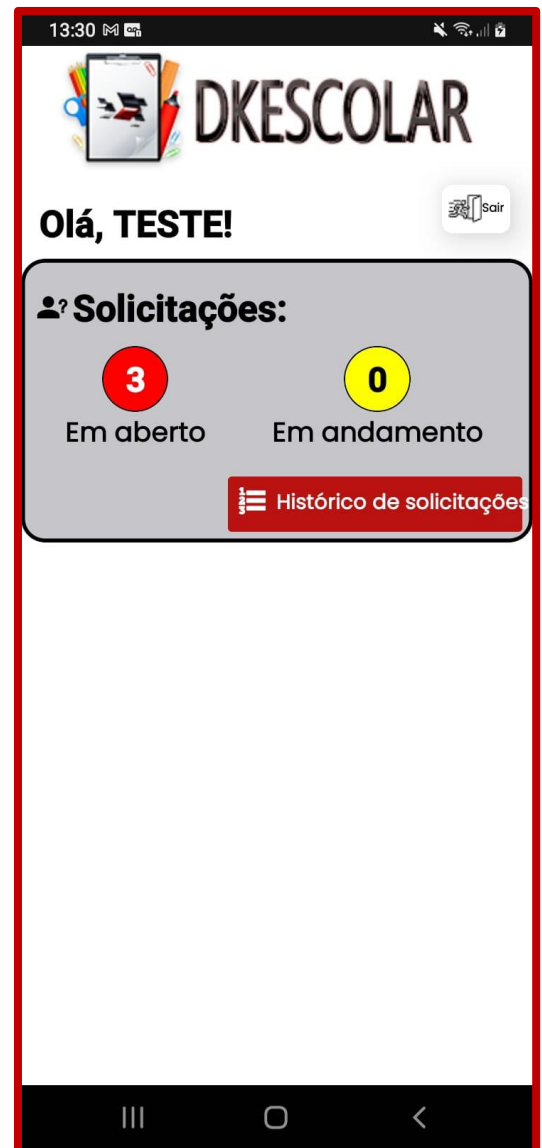
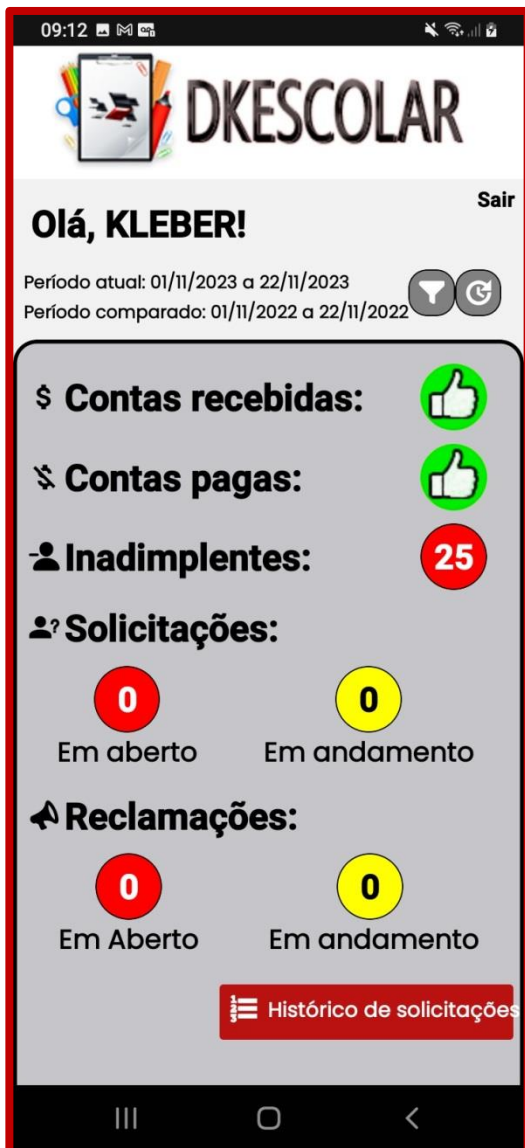
A tela de Acesso do administrativo é igual a tela a do aluno, contudo deve ser selecionado a opção ADM.

Os dados de acesso são os mesmos utilizados para acessar o Dksoft na unidade.

# Área Administrativa - Tela Principal

Quando o usuário for **Master**, visualizará as seguintes informações:

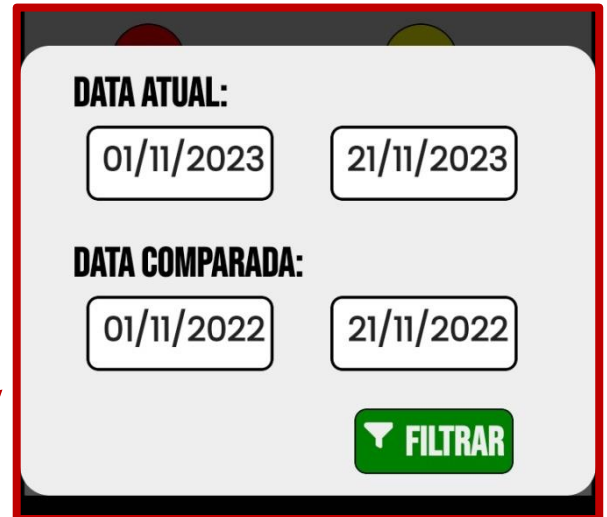
Quando o usuário não for **Master**, visualizará somente as informações:



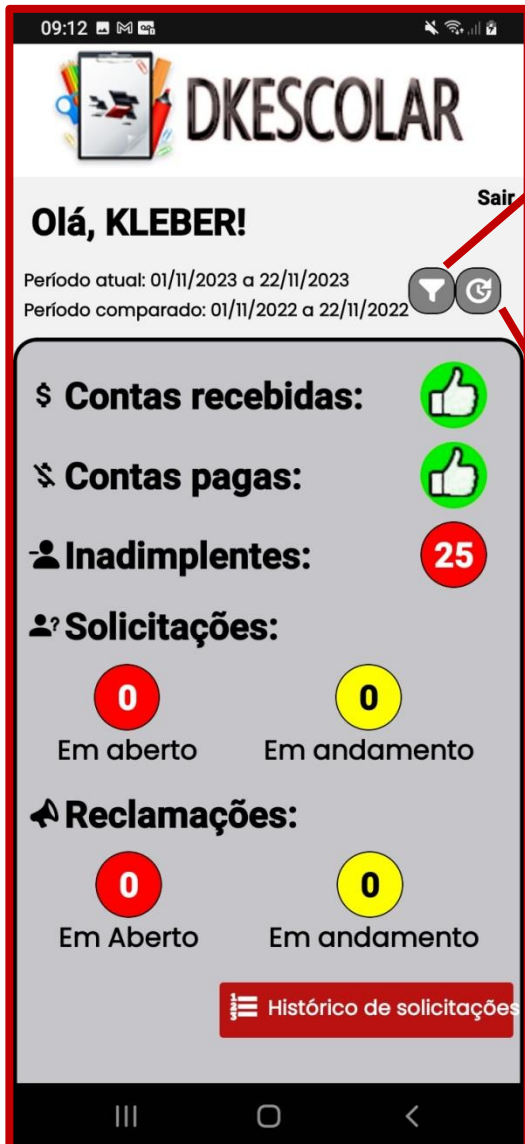


# Área Administrativa – Tela Principal

**Acessando como ADM será direcionado a tela, onde mostram informações sobre as Contas Recebidas, Contas Pagas, Inadimplentes e Solicitações feitas pelos alunos.**



**Você pode selecionar o período que deseja para comparar os dados.**



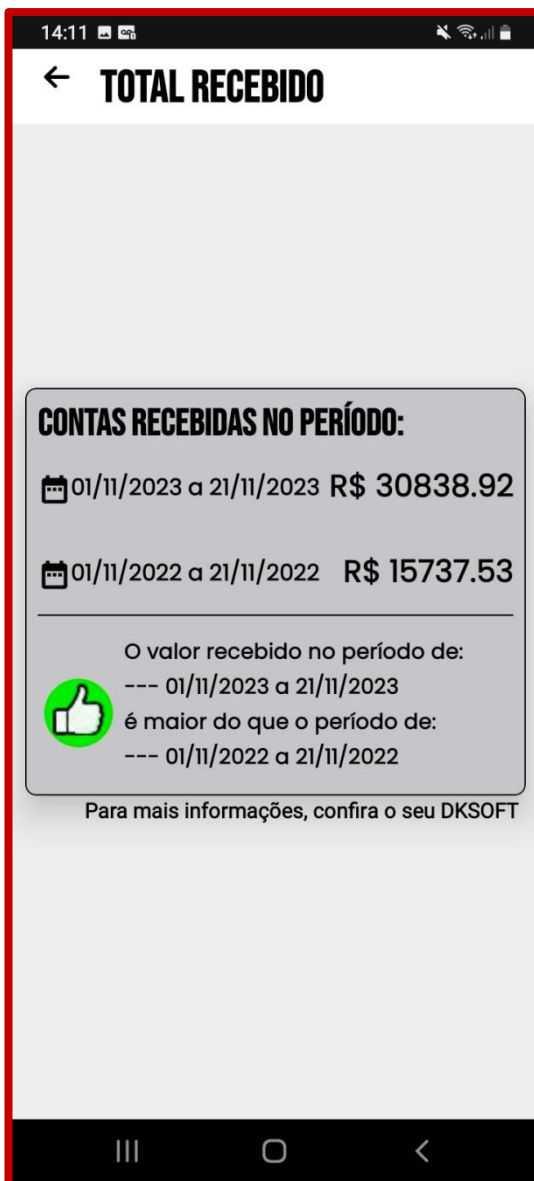
**Botão para atualizar os dados no App, conforme o filtro de datas.**

## Área Administrativa – Contas Recebidas



Ao clicar em contas recebidas, é exibida a seguinte tela, onde vai detalhar o comparativo entre os períodos.

Como o valor recebido do período atual em comparação com o anterior foi mais alto, fica o símbolo positivo.

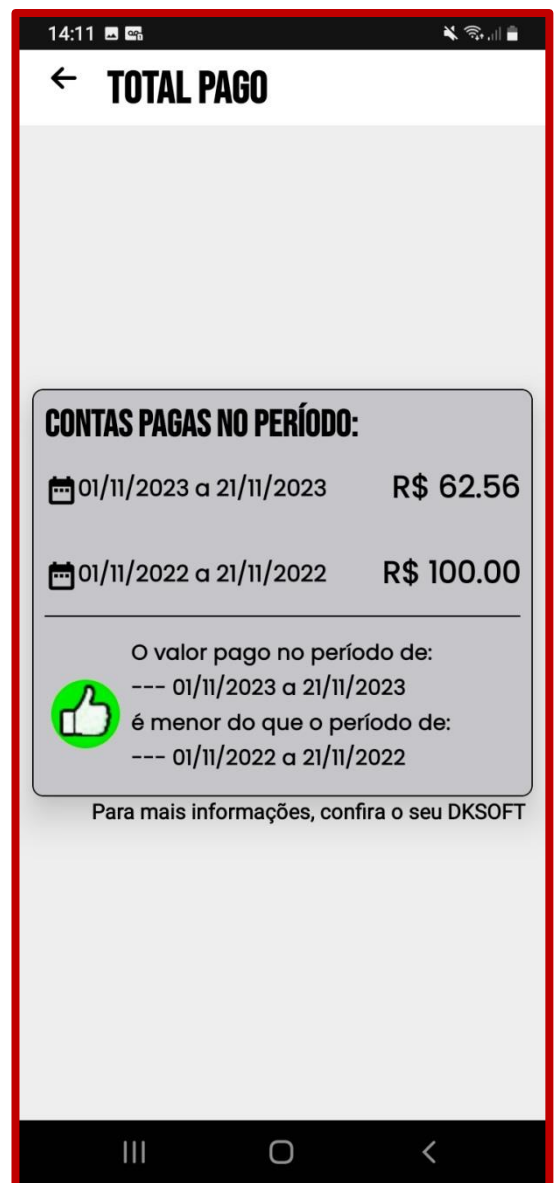


A tela de Contas Recebidas só é visível para o usuário Master.



# Área Administrativa – Contas Pagas

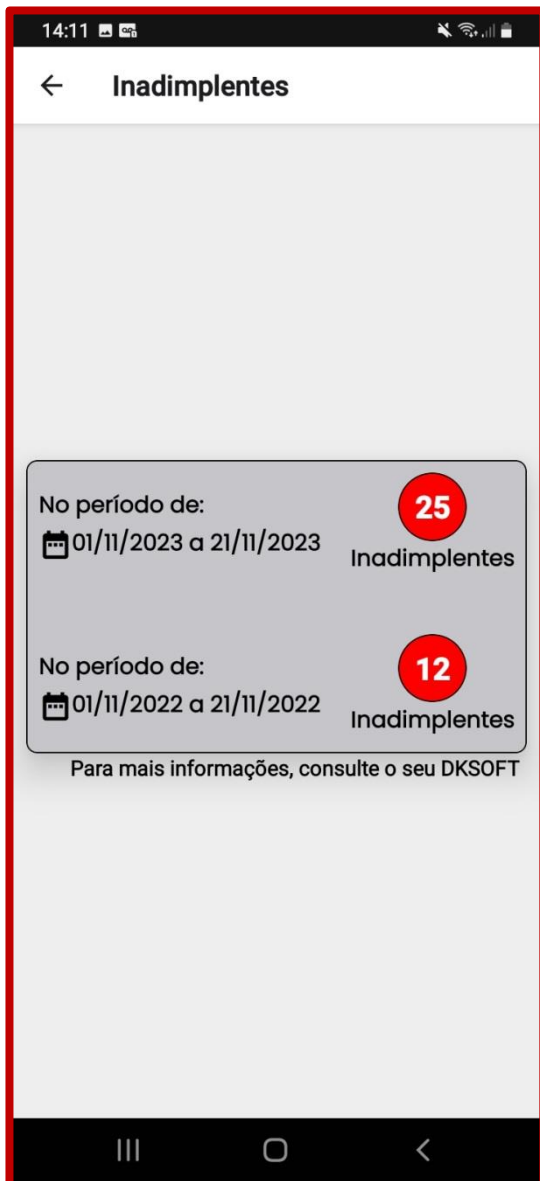
A tela de contas pagas é semelhante a tela de contas recebidas, listando conforme o período selecionado e comparando as informações:



A tela de Contas Pagas só é visível para o usuário Master.

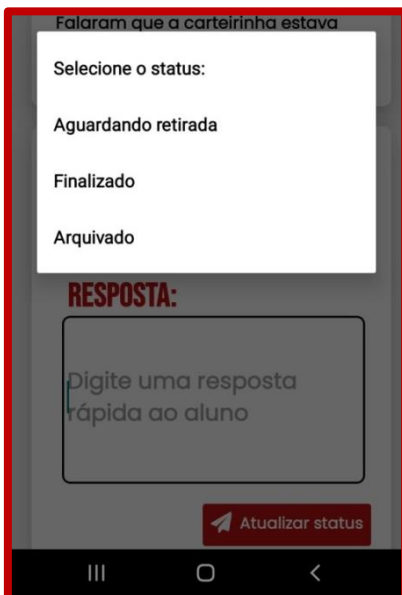
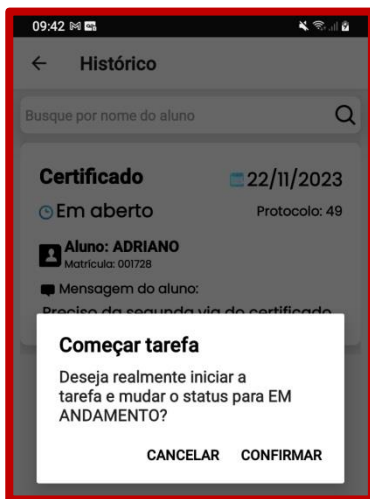
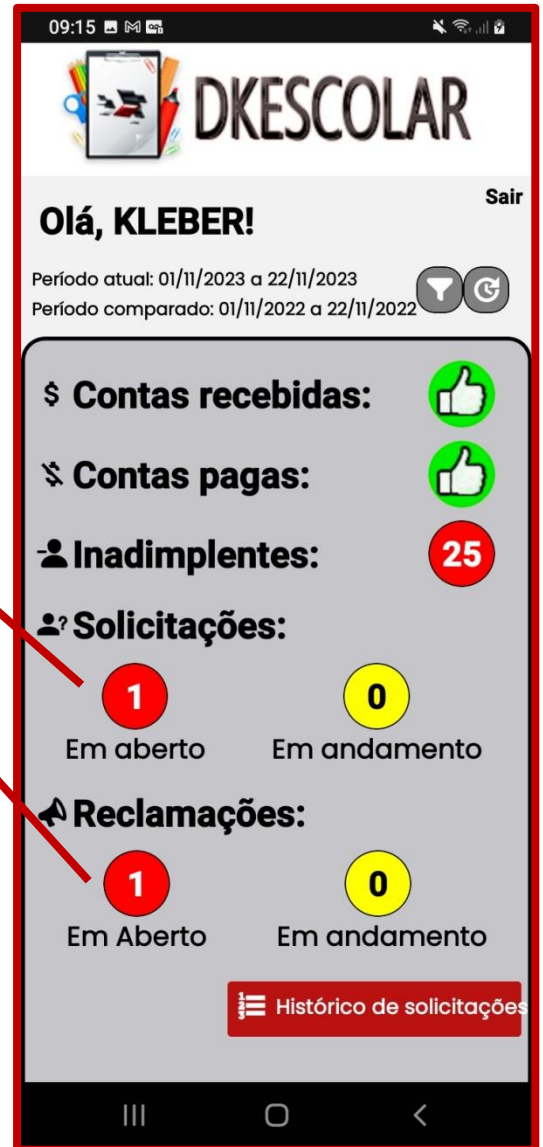
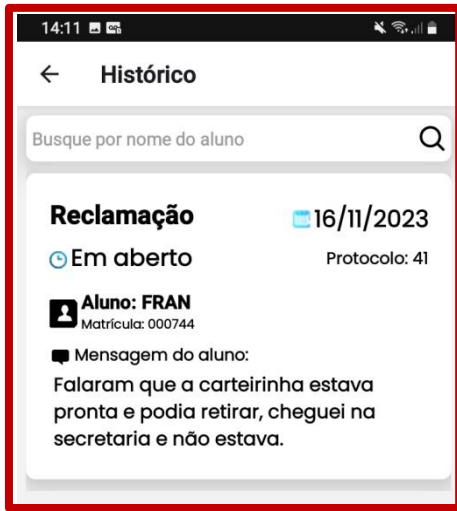
# Área Administrativa – Inadimplentes

A tela de Inadimplentes só é visível para o usuário Master.



A tela de inadimplentes segue o padrão de comparação entre períodos informados.

# Área Administrativa – Solicitações e Reclamações



**Ao clicar em Solicitações e Reclamações, o usuário é direcionado a uma tela para responder ao aluno sobre o pedido.**

# Área Administrativa – Solicitações e Reclamações



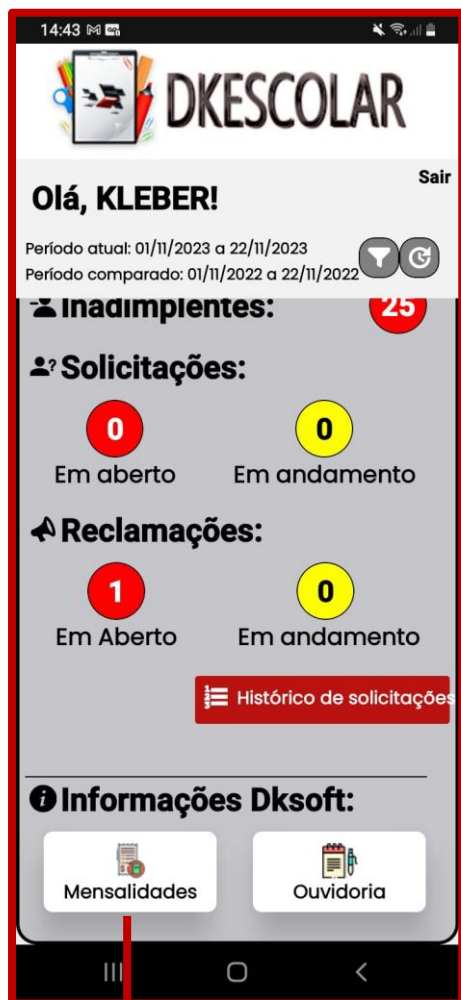
**Todos os pedidos sejam solicitações ou reclamações permanecem registrados para futuras consultas no aplicativo e no Dksoft da escola.**

**Caso o aluno avalie com nota baixa, automaticamente é aberta uma reclamação para o Diretor analisar.**

**As reclamações só serão visíveis para o usuário Master.**

**As solicitações serão visíveis para todos os usuários.**

# Área Administrativa – Mensalidade do Sistema



Em Informações Dksoft tem a opção para ver o histórico das mensalidades do sistema e gerar o QRCode para pagamento da mensalidade.



## Área Administrativa – Ouvidoria

E na opção Ouvidoria é possível abrir um chamado no SAC do Dksoft.



14:13

← Ouvidoria

**SEU NOME:**  
KLEBER

**SEU EMAIL:**

**SEU TELEFONE:**

**MENSAGEM:**  
Digite sua dúvida, em breve te retornaremos

Enviar



14:43

**DKESCOLAR**

Sair

Olá, KLEBER!

Período atual: 01/11/2023 a 22/11/2023  
Período comparado: 01/11/2022 a 22/11/2022

**Inadimplentes:** 25

**Solicitações:**  
0 Em aberto    0 Em andamento

**Reclamações:**  
1 Em Aberto    0 Em andamento

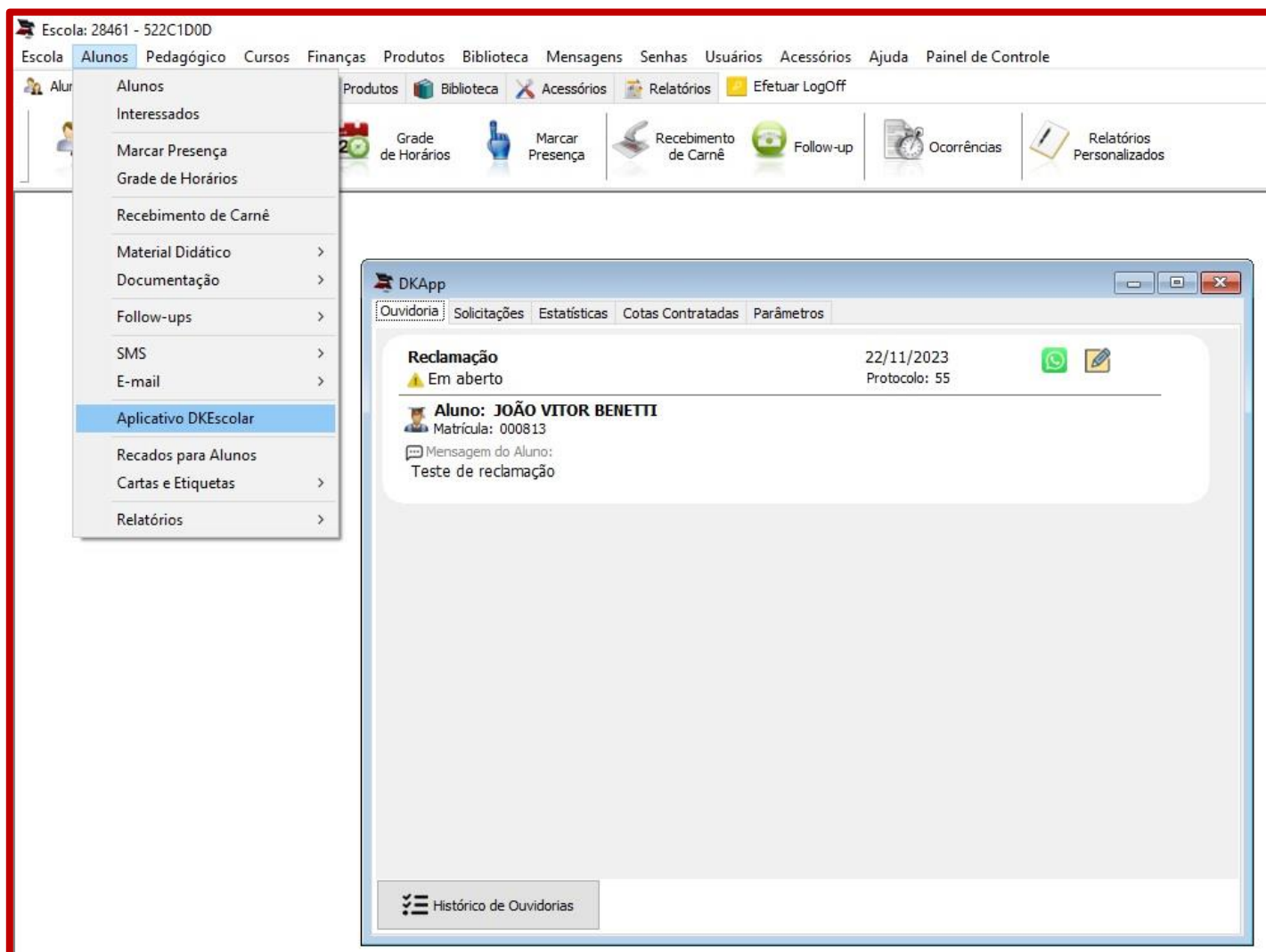
Histórico de solicitações

**Informações Dksoft:**  
Mensalidades    Ouvidoria



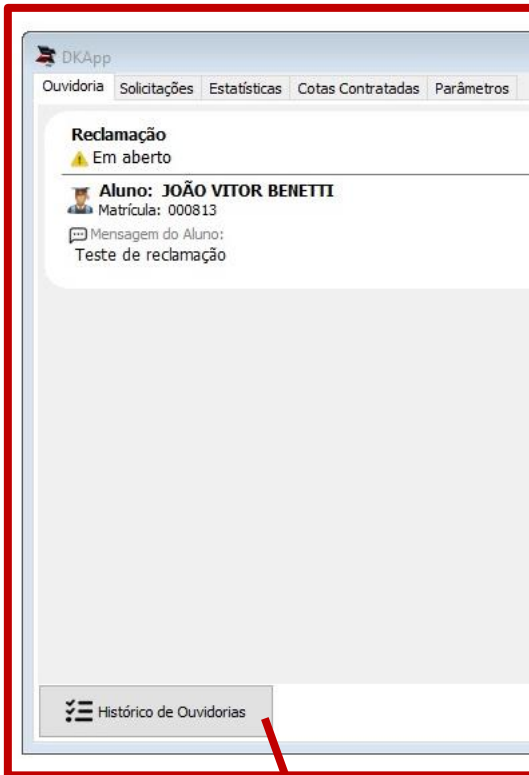
## Parâmetros DKEscolar no Dksoft

**Ao acessar o Menu Alunos -> Aplicativo DKEscolar, será aberta a seguinte tela, por onde é possível responder Solicitações, Ouvidorias, Controlar número de alunos que utilizam o aplicativo.**

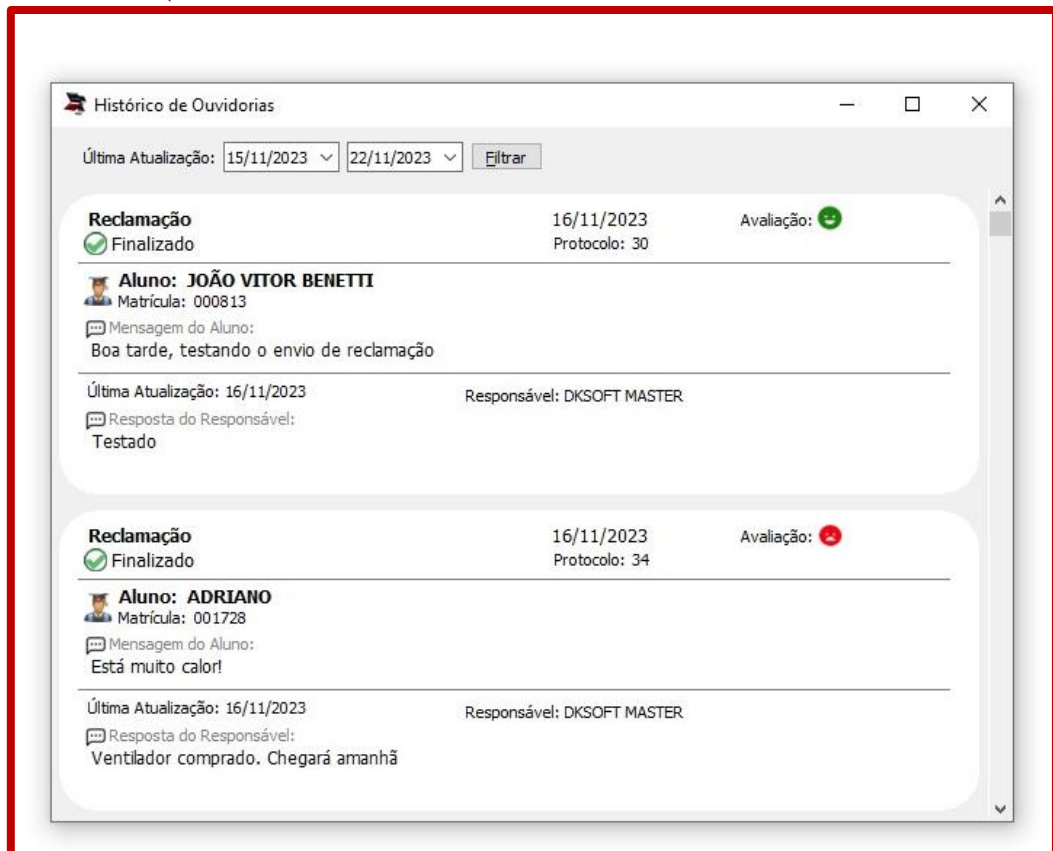


The screenshot displays the Dksoft interface. At the top, the school information is 'Escola: 28461 - 522C1D0D'. The main menu includes 'Escola', 'Alunos', 'Pedagógico', 'Cursos', 'Finanças', 'Produtos', 'Biblioteca', 'Mensagens', 'Senhas', 'Usuários', 'Acessórios', 'Ajuda', and 'Painel de Controle'. The 'Alunos' menu is open, showing options like 'Alunos', 'Interessados', 'Marcar Presença', 'Grade de Horários', 'Recebimento de Carnê', 'Material Didático', 'Documentação', 'Follow-ups', 'SMS', 'E-mail', 'Aplicativo DKEscolar' (highlighted), 'Recados para Alunos', 'Cartas e Etiquetas', and 'Relatórios'. The 'DKApp' window is open, showing a 'Reclamação' (Complaint) for 'Aluno: JOÃO VITOR BENETTI' (Matrícula: 000813) on 22/11/2023, with a status of 'Em aberto' (Open) and a protocol number of 55. The message content is 'Teste de reclamação'. The window also has tabs for 'Ouvidoria', 'Solicitações', 'Estatísticas', 'Cotas Contratadas', and 'Parâmetros'. A 'Histórico de Ouvidorias' button is visible at the bottom left of the window.

# Parâmetros DKEscolar no Dksoft

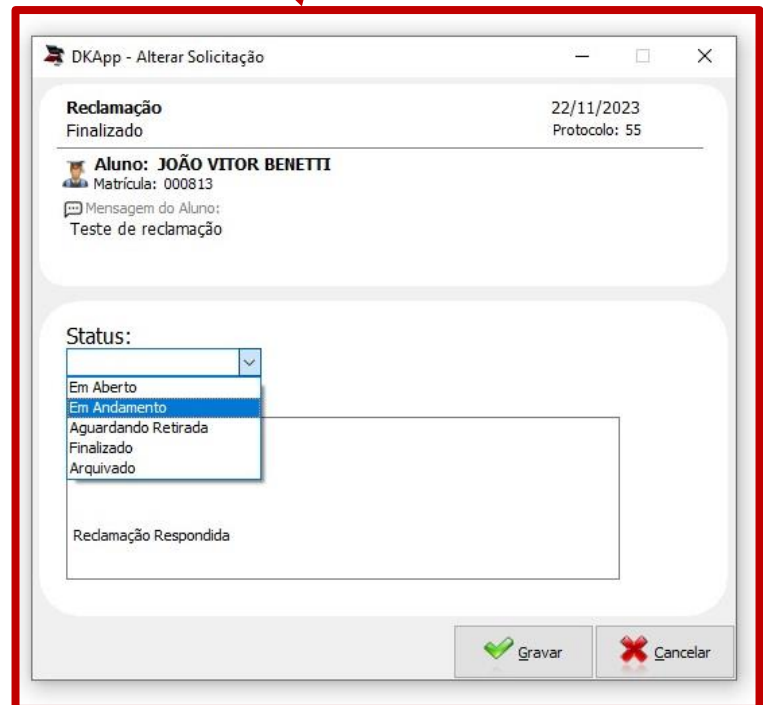
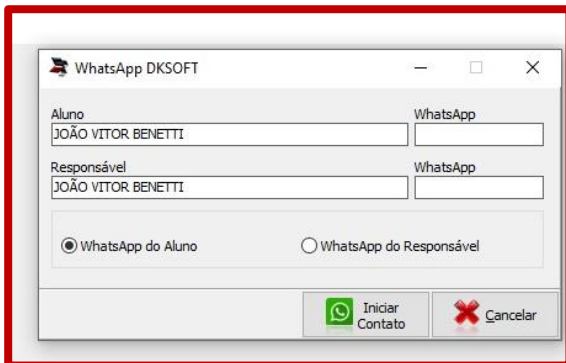


**Ao clicar em Histórico de Ouvidorias é aberto uma nova janela com todas as solicitações já abertas com a escola, pois tudo fica registrado para futuras consultas.**





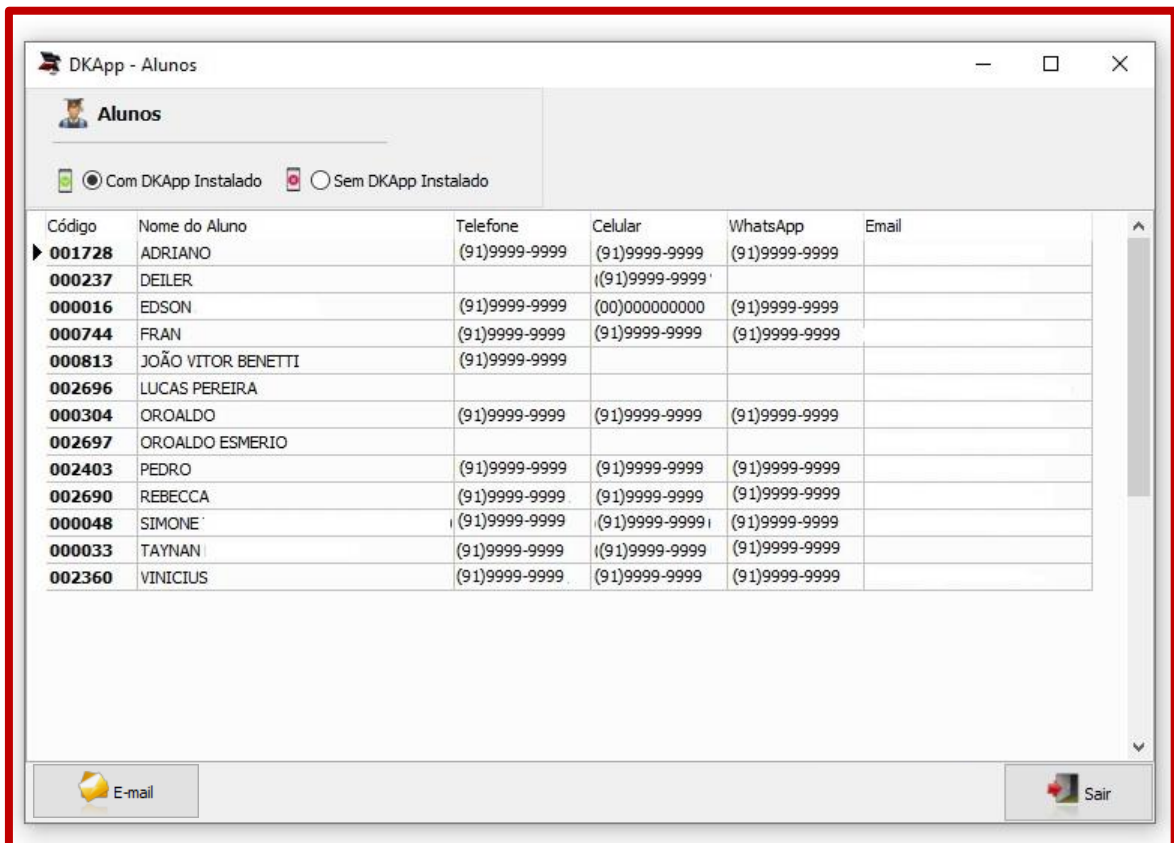
# Parâmetros DKEScolar no Dksoft



**Na tela de Ouvidoria, assim como na área de Solicitações, é possível abrir um atalho para conversar com o aluno pelo WhatsApp web. E o ícone ao lado, deve ser utilizado para responder o pedido. Chegando, dessa forma, a resposta no aplicativo do aluno.**

# Parâmetros DKEscolar no Dksoft

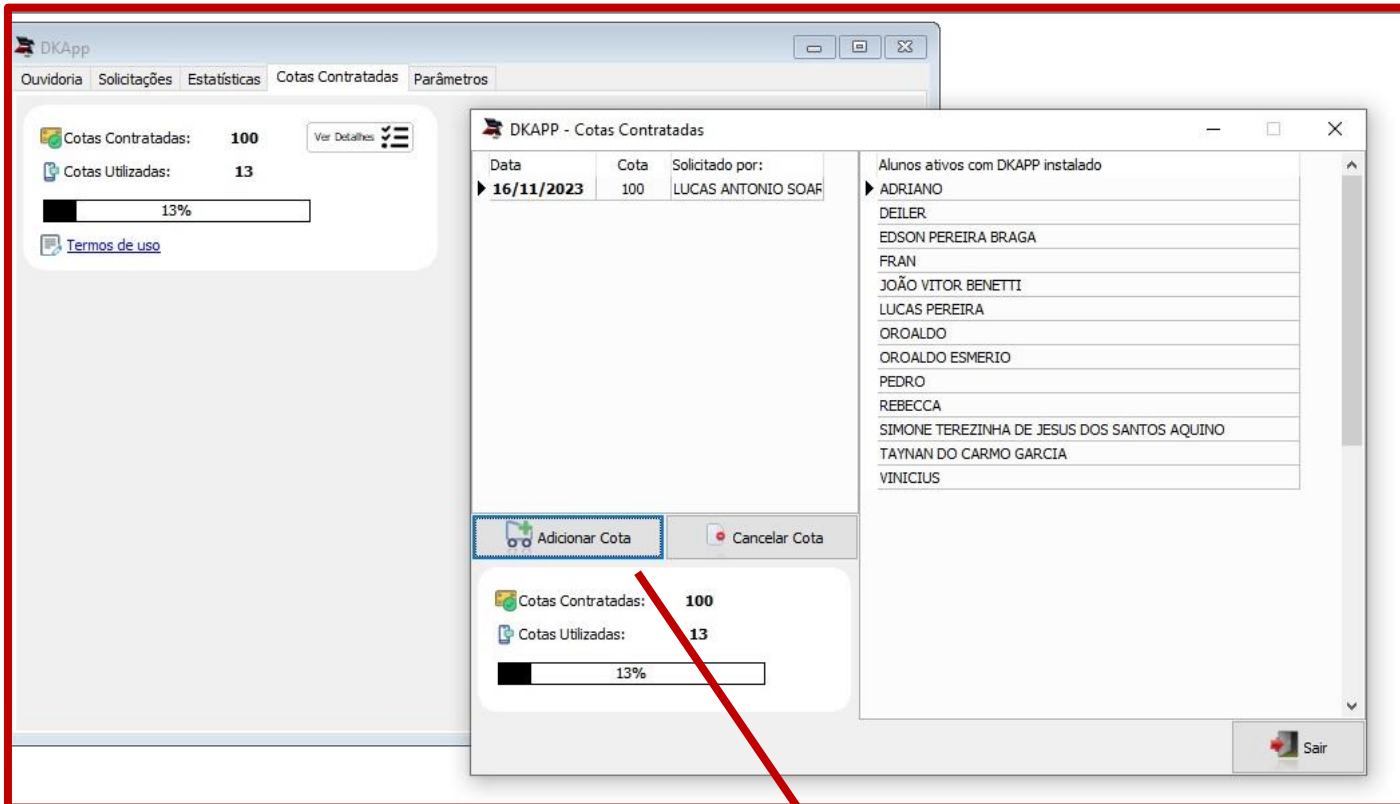
**Pelo botão ver detalhes, lista os alunos que já possuem o App e aqueles que ainda não possuem. Dessa forma pode ser enviado o e-mail com a orientação para instalação e acesso aos recursos.**

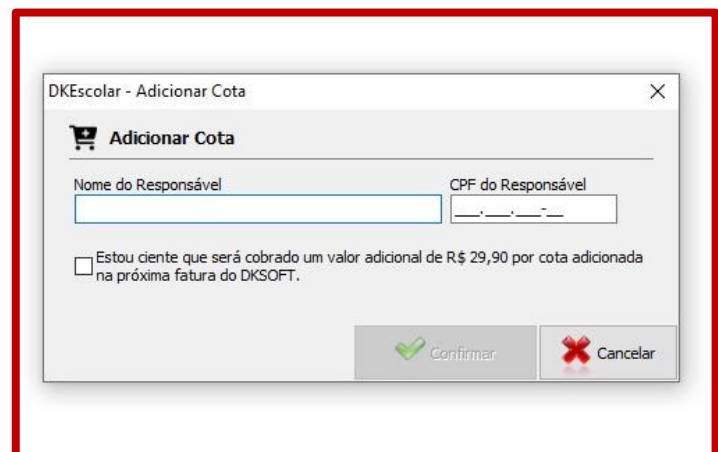
The screenshot shows the 'DKApp - Alunos' window. It features a table with the following columns: Código, Nome do Aluno, Telefone, Celular, WhatsApp, and Email. The table is filtered to show students with the DkApp installed. At the bottom, there are buttons for 'E-mail' and 'Sair'.

Código	Nome do Aluno	Telefone	Celular	WhatsApp	Email
001728	ADRIANO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000237	DEILER		(91)9999-9999		
000016	EDSON	(91)9999-9999	(00)000000000	(91)9999-9999	
000744	FRAN	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000813	JÃO VITOR BENETTI	(91)9999-9999			
002696	LUCAS PEREIRA				
000304	OROALDO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
002697	OROALDO ESMERIO				
002403	PEDRO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
002690	REBECCA	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000048	SIMONE	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000033	TAYNAN	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
002360	VINICIUS	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	

# Parâmetros DKEscolar no Dksoft



**Na aba Cotas contratadas a escola pode ter o controle de quantos alunos já utilizam o aplicativo e, se necessário, solicitar mais cotas.**



## Dúvidas e Sugestões

**Em caso de dúvidas e sugestões, entre em contato pelos nossos canais de atendimento:**

**[www.dksoft.com.br](http://www.dksoft.com.br) ao acessar clique em Atendimento Online.**

**Pelo telefone (12) 3103-2754.**

**Pelo botão Ouvidoria no Aplicativo.**