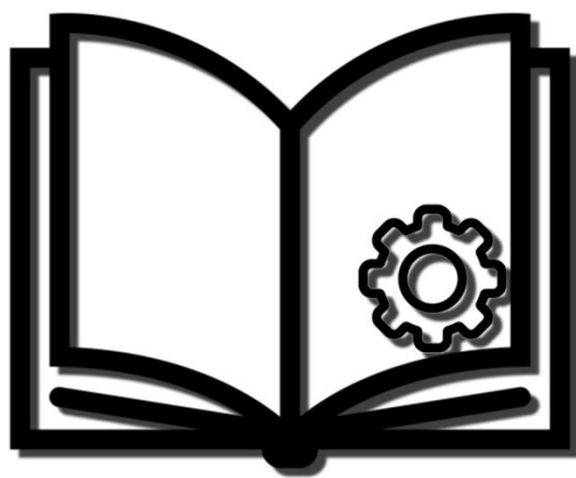




DKESCOLAR

Manual do Diretor



Orientações Iniciais



DKESCOLAR é a nova ferramenta desenvolvida pela Dksoft, sendo um aplicativo para celulares, que busca atender a todas as demandas da escola, de forma prática e rápida.

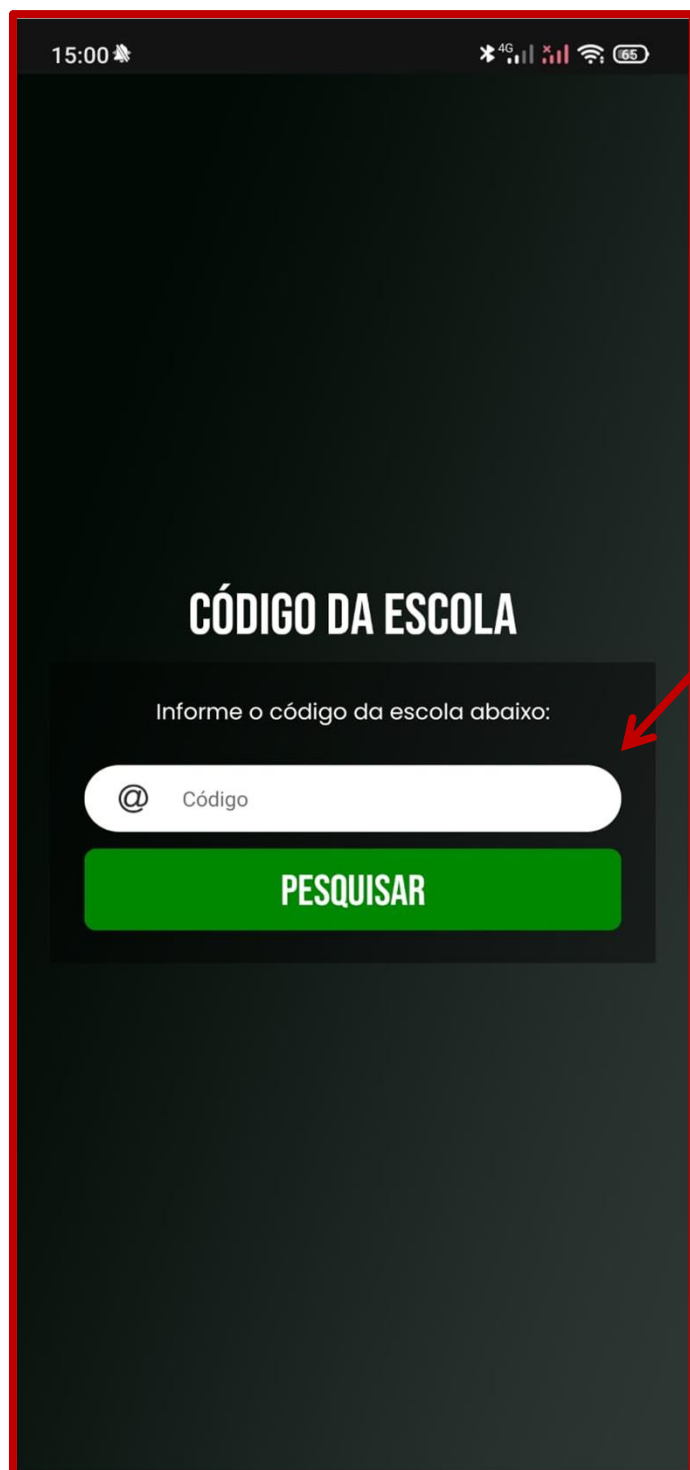
A seguir vamos apresentar os recursos e funções disponíveis, para os administradores e para os alunos.

Sumário

Primeiro Acesso Aluno	03
Acesso Responsável Financeiro.....	06
Área do Aluno	08
Área do Aluno: Módulos	09
Área do Aluno: Parcelas	11
Área do Aluno: Solicitações	12
Primeiro Acesso Administrador	16
Área do Administrador	17
Área do ADM: Contas Recebidas	19
Área do ADM: Contas Pagas	20
Área do ADM: Solicitações e Reclamações	21
Área do ADM: Mensalidades	23
Área do ADM: Ouvidoria DKSoft	24
Parâmetros DKEscolar no Dksoft	25

Configurações	31
Lembrete de vencimento	32
Recado ao aluno	34
Demanda interna	35

Primeiro Acesso Aluno – Código da Escola



15:00

CÓDIGO DA ESCOLA

Informe o código da escola abaixo:

@ Código

PESQUISAR

Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola, o qual está presente no e-mail, sendo o campo Código:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Verifique no e-mail recebido o código da escola.

Tela de Acesso Aluno



Nessa tela, deverá escolher o tipo de acesso.

A opção estudante leva a tela para colocar o código e senha do aluno.

A opção "responsável" é destinado ao responsável financeiro. Poderá acessar com CPF e senha. Com 1 acesso, verá as informações de todos os seus dependentes.

Tela de Acesso Aluno

Depois de informado o código da escola, você será direcionado para a seguinte tela

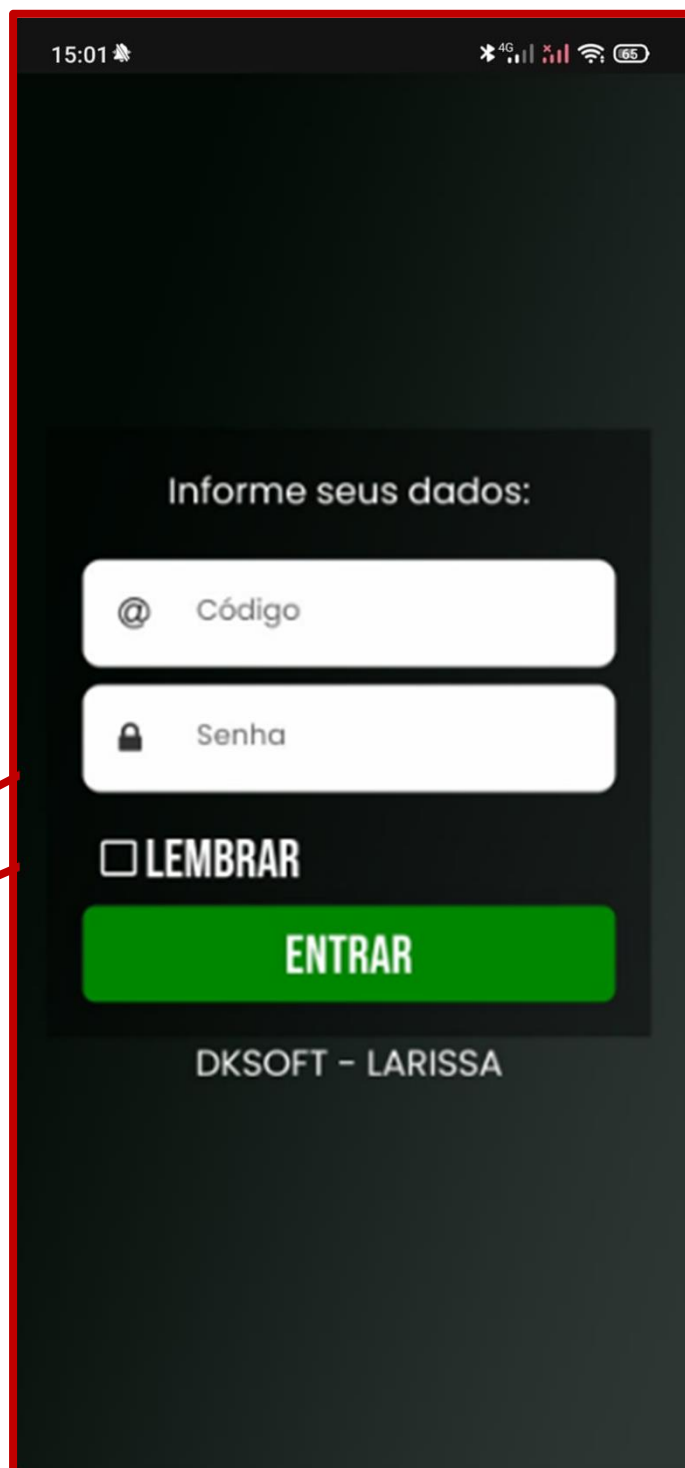
Os dados de acesso devem ser os mesmos que foram recebidos via e-mail conforme:

Código da escola: XXXXX

Código: XXXXX

Senha: XXXXX

Os campos são Código e Senha, verifique no e-mail recebido os seus dados de acesso.



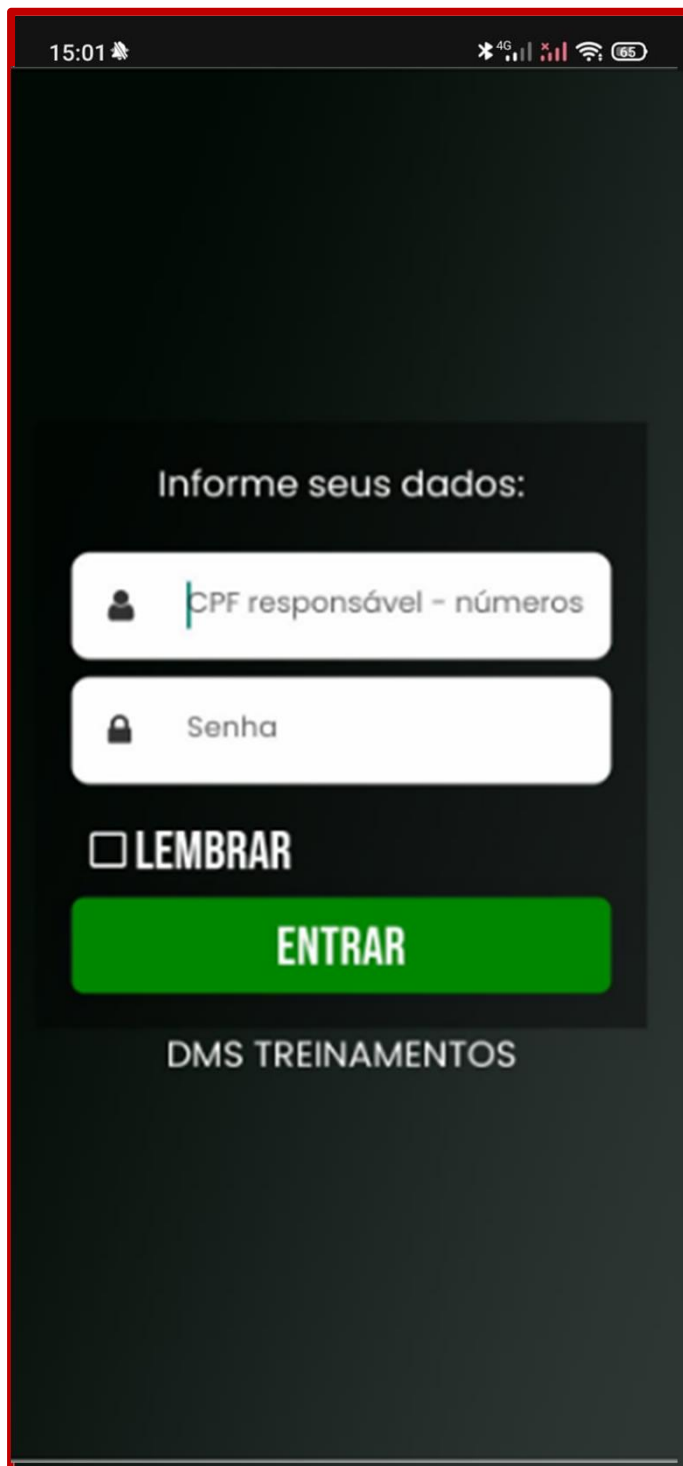
The screenshot shows a mobile application interface for student login. At the top, the status bar displays the time 15:01, 4G signal strength, and a battery level of 66%. The main content area has a dark background and contains the text 'Informe seus dados:'. Below this, there are two white input fields: the first is labeled '@ Código' and the second is labeled 'Senha'. Underneath the password field is a checkbox labeled 'LEMBRAR'. A large green button with the text 'ENTRAR' is positioned below the checkbox. At the bottom of the screen, the text 'DKSOFT - LARISSA' is visible.

Pode ser marcado a opção Lembrar para o acesso rápido ao app.

Tela de Acesso Responsável Financeiro

Caso clique em "Responsável Financeiro". Virá para essa tela:

Os dados de acesso é o seu CPF e a senha que a escola irá te informar.



Pode ser marcado a opção Lembrar para o acesso rápido ao app.

Tela de Acesso Responsável Financeiro



Olá, LUCAS!



Você é responsável pelos seguintes alunos
clique para visualizar mais informações:

 Nome:
JOÃO VITOR

 Nome:
LUCAS PEREIRA2

Essa é a tela que o responsável terá. Onde poderá selecionar qual filho/dependente deseja visualizar as informações.

Após selecionar, seguirá as mesmas telas do aluno.

Área do Aluno – Tela Principal



Ao acessar a área do aluno, os cursos no qual você esta matriculado, ficarão dispostos conforme a imagem ao lado.

Direciona a tela com os módulos (conteúdos) abordados durante o curso.

Direciona a tela com as parcelas, onde pode ser gerado o QRCode para pagamento.

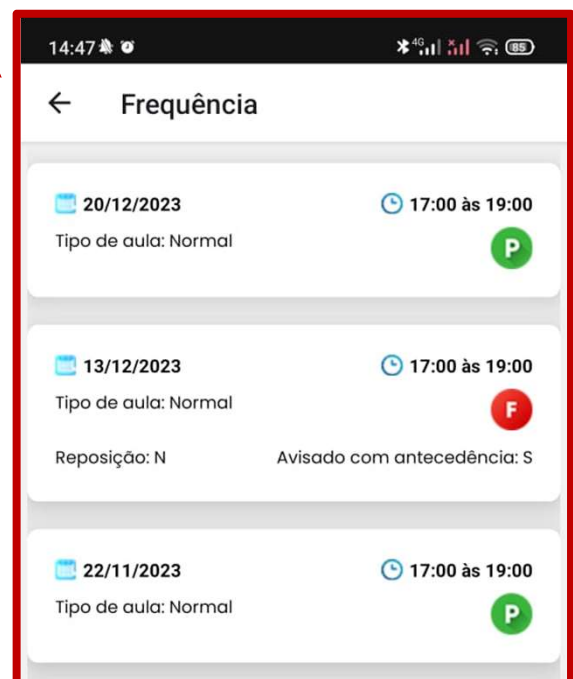
Botão para Abrir um chamado com a escola.

Área do Aluno - Módulos



Nessa tela você confere os conteúdos do curso e pode acessar as notas e frequência de cada módulo.

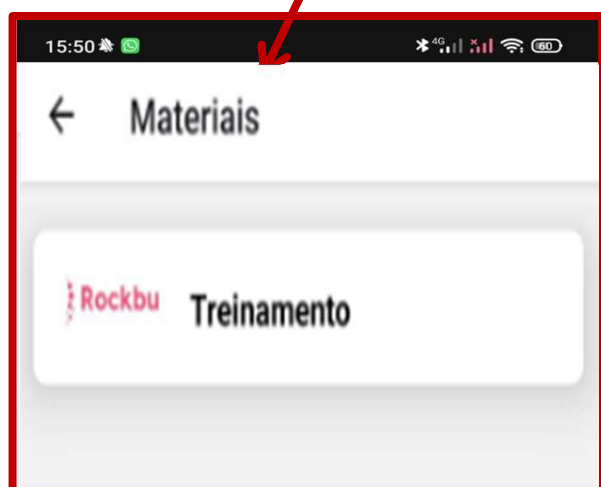
As imagens mostram como são exibidas as informações.



Área do Aluno - Módulos



No módulo pode conter o botão "Materiais". Caso a escola tenha cadastrado links de materiais nesse módulo.



Ao clicar no material, você é direcionado para o link cadastrado.

Área do Aluno - Parcelas




A tela parcelas exibe as mensalidades do curso e a situação.

Além de possuir a opção para gerar o Código PIX (Copia e cola) para pagamento.

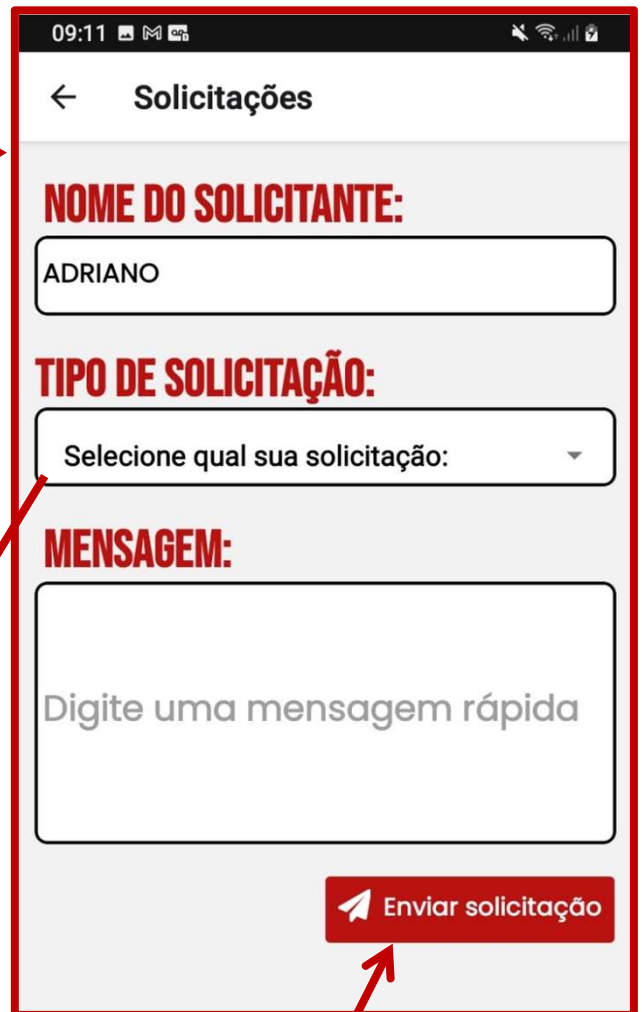
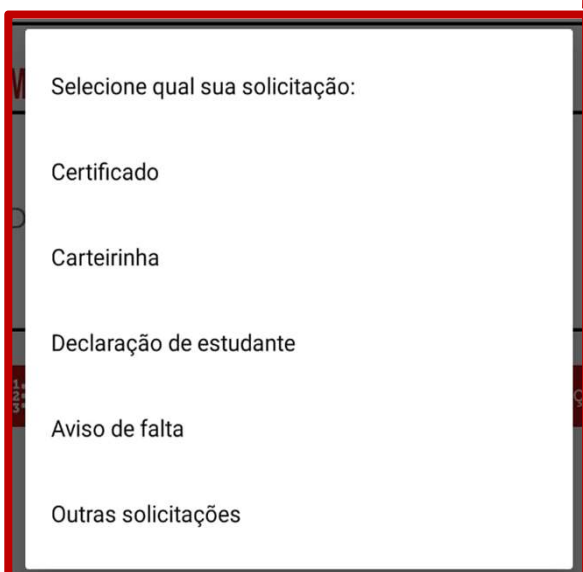


Área do Aluno - Solicitações



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.


Ao clicar em **Solicitações**, vai abrir a tela de pedidos onde pode selecionar o tipo e deixar uma mensagem.

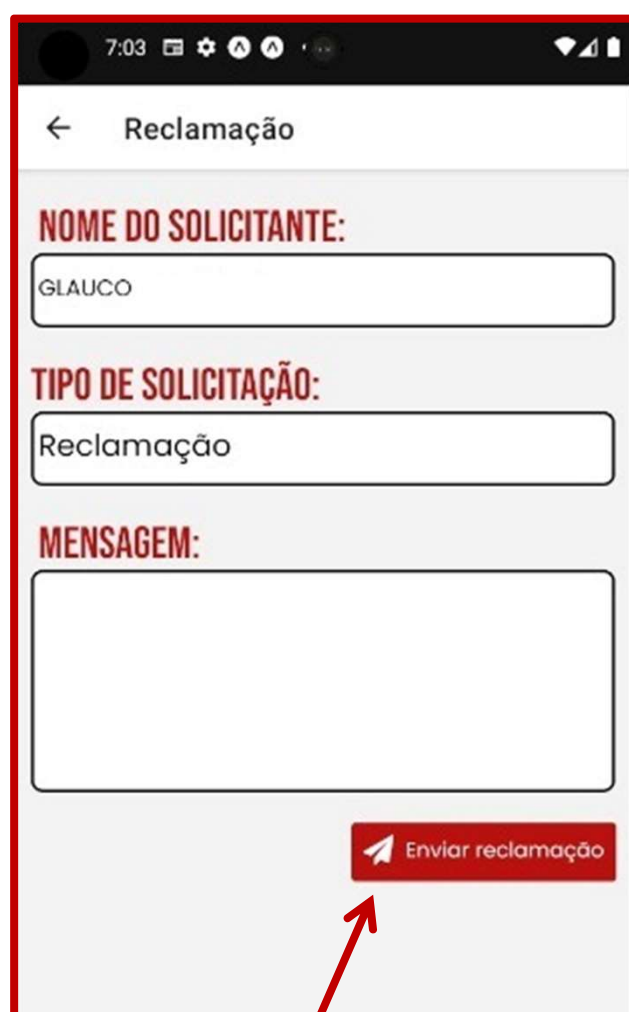



Depois de preencher clique aqui para enviar.

Área do Aluno – Solicitações (Reclamações)



Ao clicar no botão  na tela principal, serão exibidas algumas opções.



Outro recurso é a opção de abrir reclamação, sobre alguma situação, onde o pedido vai para o Diretor da escola analisar e responder.

Depois de preencher clique aqui para enviar.

Área do Aluno – Solicitações - Avaliação



Quando a escola retorna sobre alguma solicitação realizada, você pode informar uma nota entre 1 e 5 para avaliar o atendimento recebido, pelo botão Faça sua avaliação.

Primeiro Acesso – Código da Escola

Tela inicial do aplicativo, onde deverá ser informado o código da escola.

O código pode ser visualizado em seu sistema:



15:00

CÓDIGO DA ESCOLA

Informe o código da escola abaixo:

@ Código

PESQUISAR



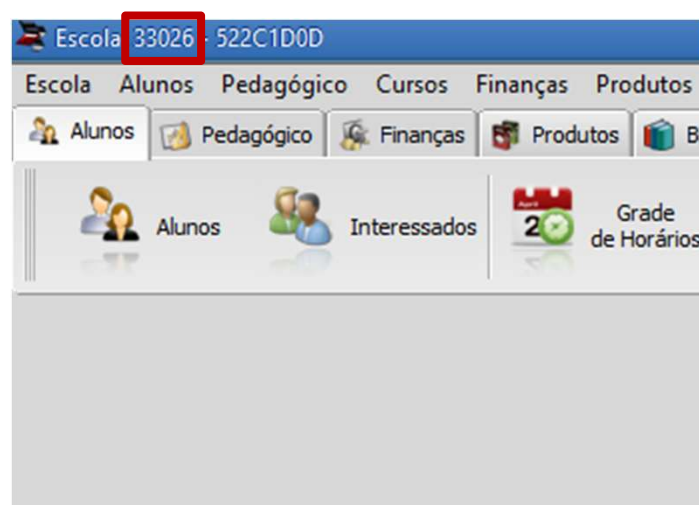
Usuário

Bem Vindo ao DKSOFT

Escola: 33026 522C1D0D

Código Usuário Senha

Acessar Cancelar



Escola 33026 522C1D0D

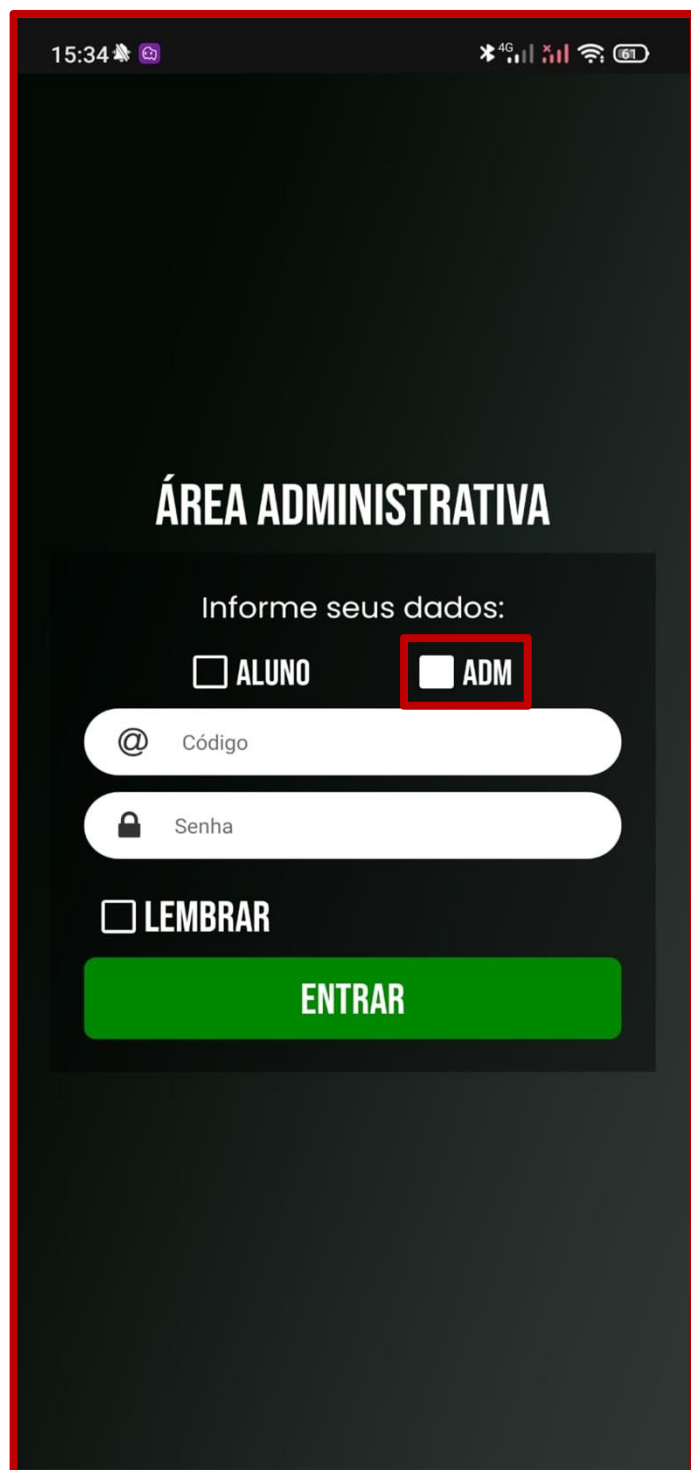
Escola Alunos Pedagógico Cursos Finanças Produtos

Alunos Pedagógico Finanças Produtos Bi

Alunos Interessados Grade de Horários

Informe o código e clique em Pesquisar

Área Administrativa – Tela de Acesso



15:34 4G 61

ÁREA ADMINISTRATIVA

Informe seus dados:

ALUNO ADM

@ Código

Senha

LEMBRAR

ENTRAR

A tela de Acesso do administrativo é igual a tela do aluno, contudo deve ser selecionado a opção ADM.

Os dados de acesso são os mesmos utilizados para acessar o Dksoft na unidade.

Área Administrativa - Tela Principal

Quando o usuário for **Master**, visualizará as seguintes informações:

Quando o usuário não for **Master**, visualizará somente as informações:



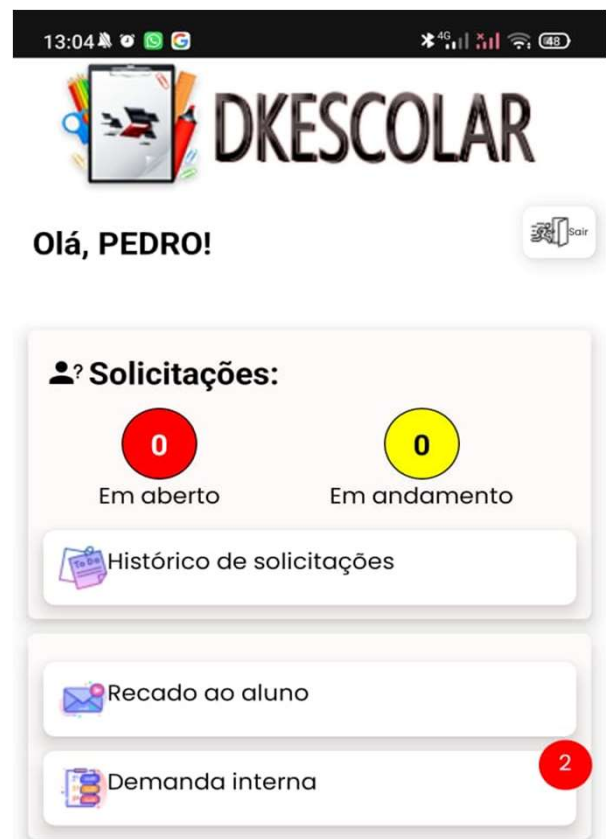
11:47

DKESCOLAR

Olá, DKSOFT!

Período atual: 01/03/2024 a 25/03/2024
Período comparado: 01/03/2023 a 25/03/2023

- Contas recebidas: 0
- Contas pagas: 0
- Solicitações:
 - Em aberto: 0
 - Em andamento: 0
- Reclamações:
 - Em Aberto: 4
 - Em andamento: 0
- Histórico de solicitações
- Lembrete de vencimento
- Recado ao aluno



13:04

DKESCOLAR

Olá, PEDRO!

- Solicitações:
 - Em aberto: 0
 - Em andamento: 0
- Histórico de solicitações
- Recado ao aluno
- Demanda interna: 2

Área Administrativa – Tela Principal

Acessando como ADM será direcionado a tela, onde mostram informações sobre as Contas Recebidas, Contas Pagas, Inadimplentes e Solicitações feitas pelos alunos.



DATA ATUAL:

01/11/2023

21/11/2023

DATA COMPARADA:

01/11/2022

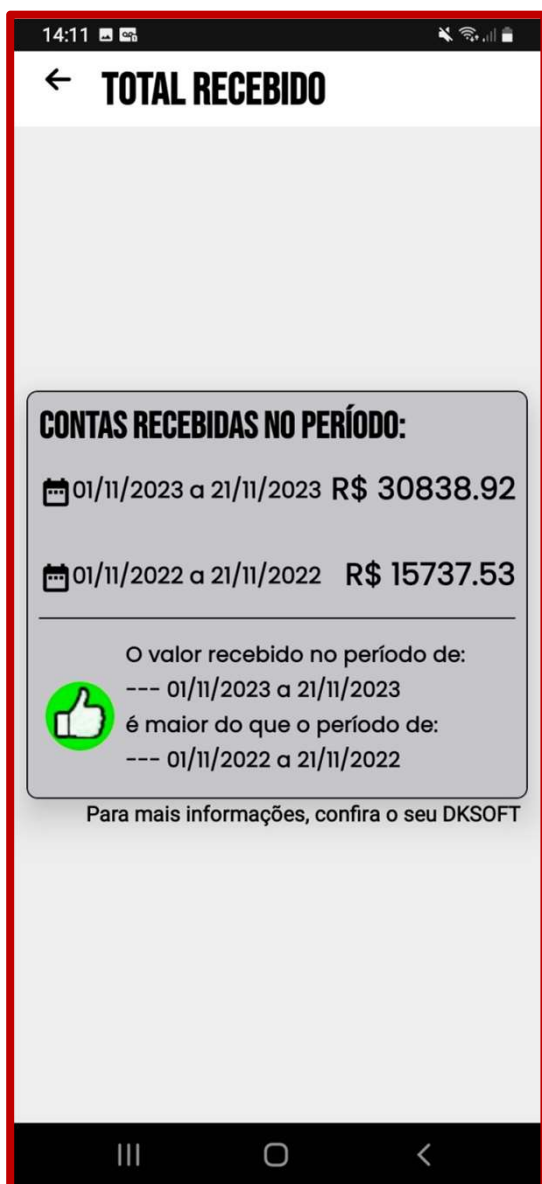
21/11/2022

FILTRAR

Você pode selecionar o período que deseja para comparar os dados.

Botão para atualizar os dados no App, conforme o filtro de datas.

Área Administrativa – Contas Recebidas



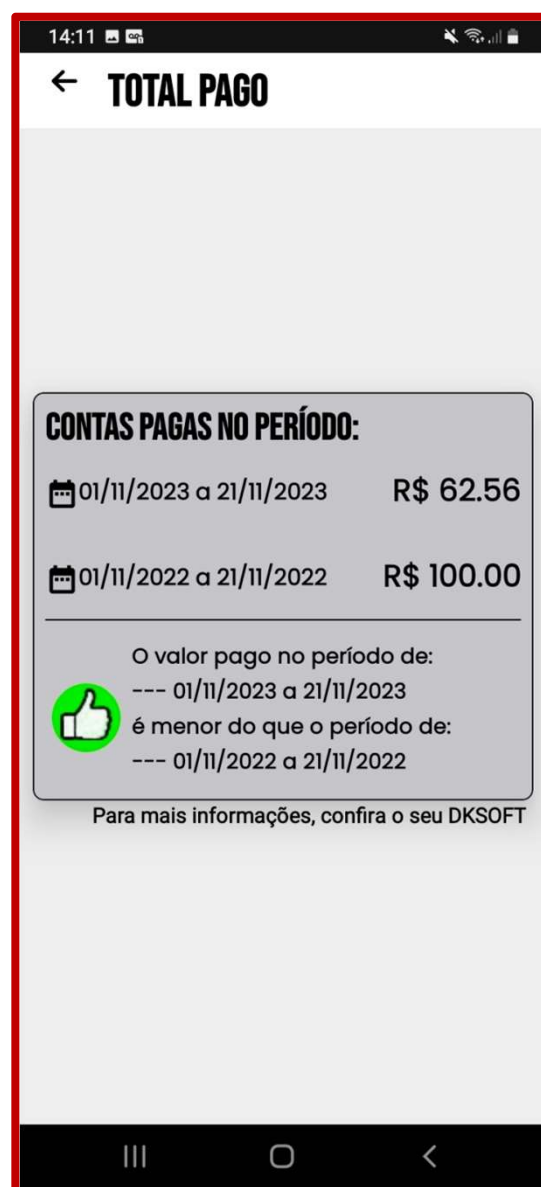
Ao clicar em contas recebidas, é exibida a seguinte tela, onde vai detalhar o comparativo entre os períodos.

Como o valor recebido do período atual em comparação com o anterior foi mais alto, fica o símbolo positivo.

A tela de Contas Recebidas só é visível para o usuário Master.

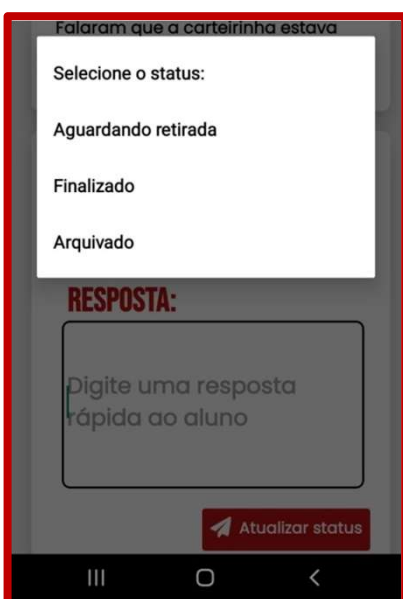
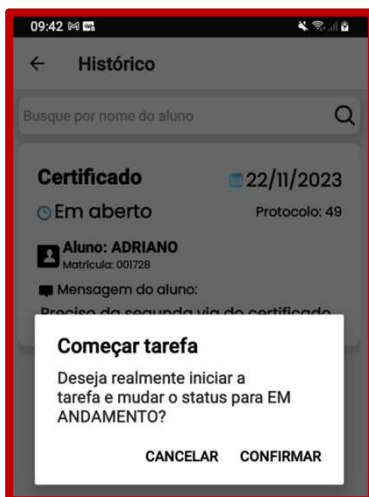
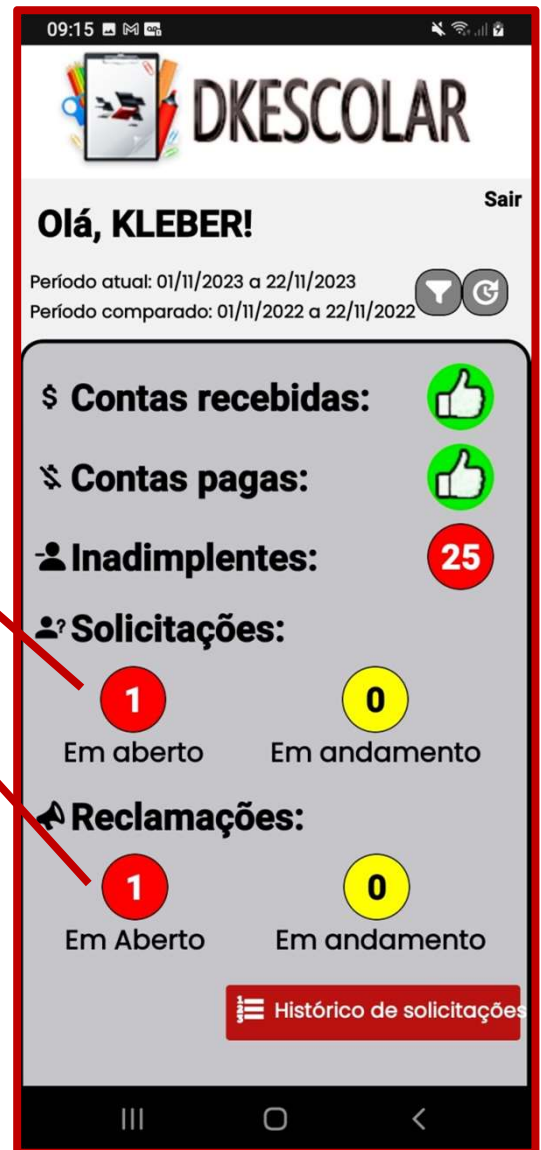
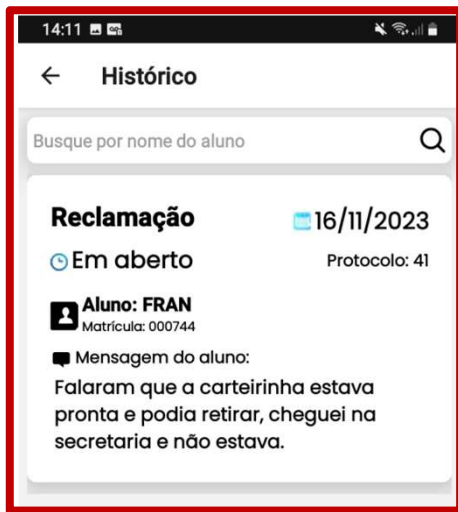
Área Administrativa – Contas Pagas

A tela de contas pagas é semelhante a tela de contas recebidas, listando conforme o período selecionado e comparando as informações:



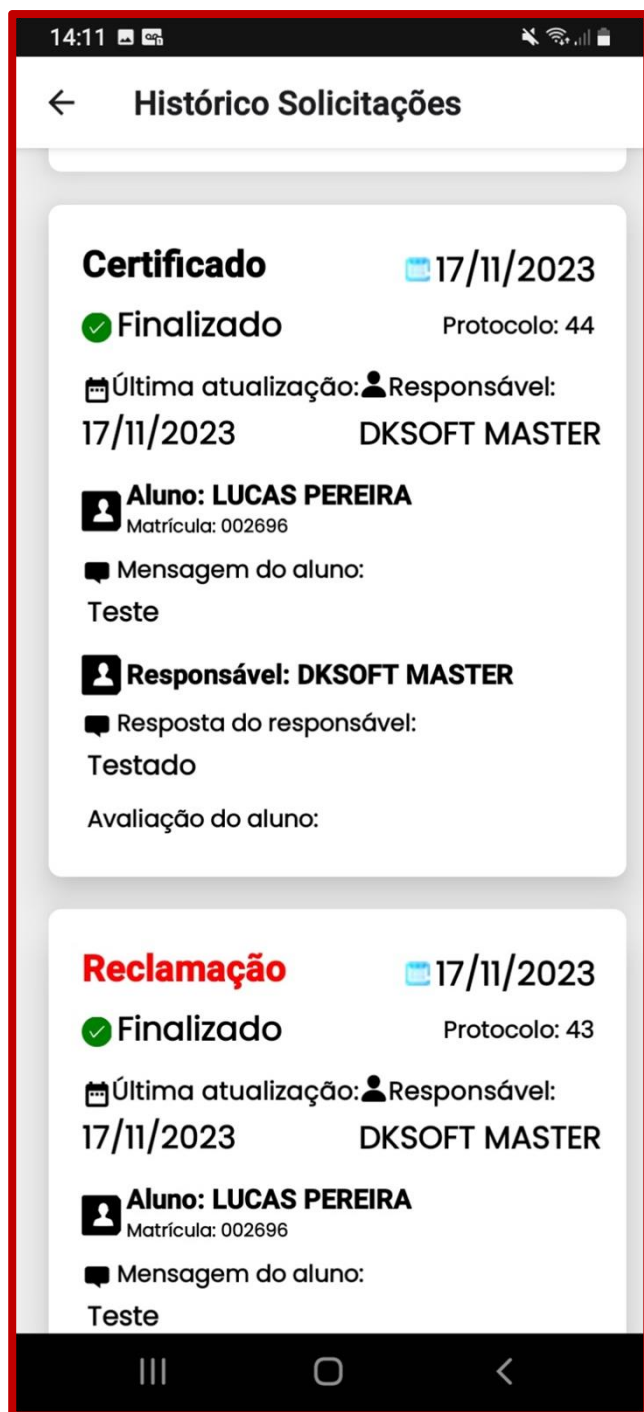
A tela de Contas Pagas só é visível para o usuário Master.

Área Administrativa – Solicitações e Reclamações



Ao clicar em Solicitações e Reclamações, o usuário é direcionado a uma tela para responder ao aluno sobre o pedido.

Área Administrativa – Solicitações e Reclamações



Todos os pedidos sejam solicitações ou reclamações permanecem registrados para futuras consultas no aplicativo e no Dksoft da escola.

Caso o aluno avalie com nota baixa, automaticamente é aberta uma reclamação para o Diretor analisar.

As reclamações só serão visíveis para o usuário Master.

As solicitações serão visíveis para todos os usuários.

Área Administrativa – Mensalidade do Sistema




Em Informações Dksoft tem a opção para ver o histórico das mensalidades do sistema e gerar o QRCode para pagamento da mensalidade.



Área Administrativa – Ouvidoria

E na opção **Ouvidoria** é possível abrir um chamado no SAC do Dksoft.



14:13

← Ouvidoria

SEU NOME:
KLEBER

SEU EMAIL:
[Empty field]

SEU TELEFONE:
[Empty field]

MENSAGEM:
[Text area with placeholder: Digite sua dúvida, em breve te retornaremos]

Enviar



14:43

DKESCOLAR

Sair

Olá, KLEBER!

Período atual: 01/11/2023 a 22/11/2023
Período comparado: 01/11/2022 a 22/11/2022

Inadimplentes: 25

Solicitações:

0	0
Em aberto	Em andamento

Reclamações:

1	0
Em Aberto	Em andamento

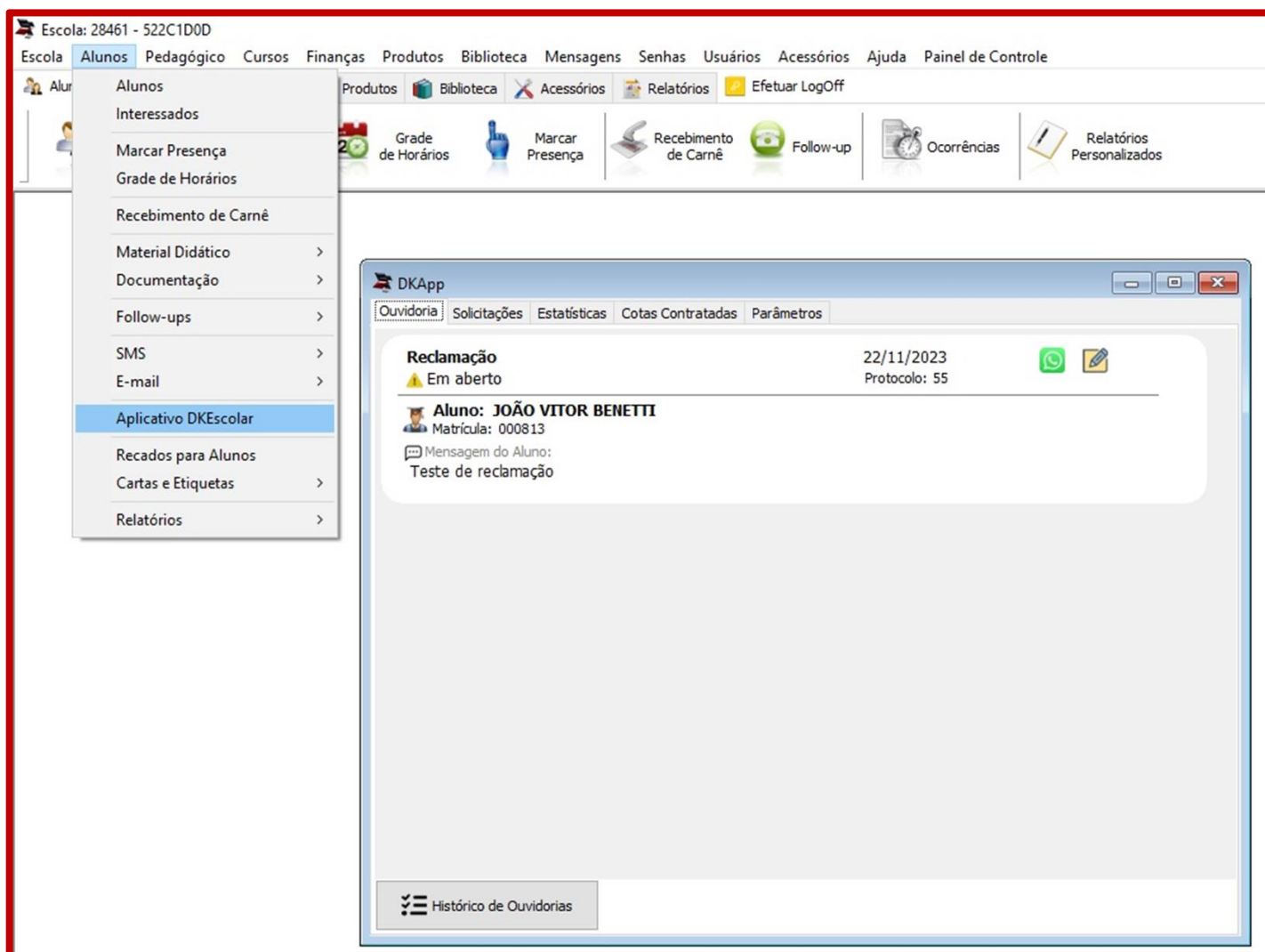
Histórico de solicitações

Informações Dksoft:

- Mensalidades
- Ouvidoria**

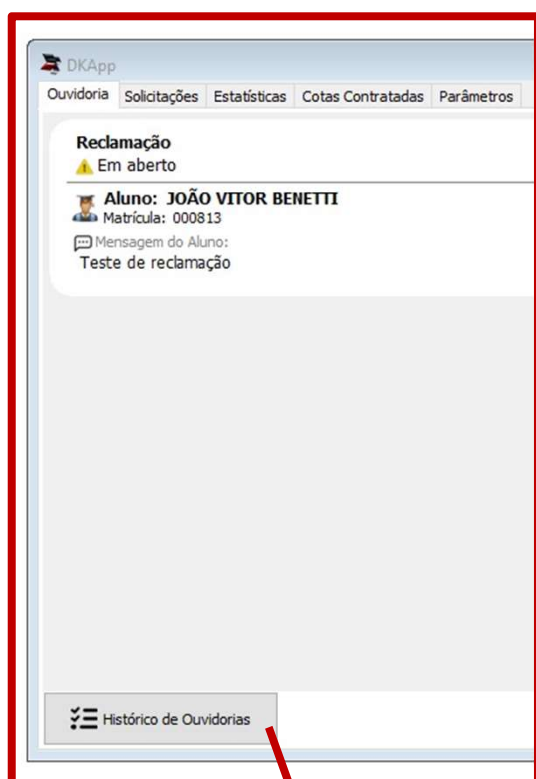
Parâmetros DKEscolar no Dksoft

Ao acessar o Menu Alunos -> Aplicativo DKEscolar, será aberta a seguinte tela, por onde é possível responder Solicitações, Ouvidorias, Controlar número de alunos que utilizam o aplicativo.

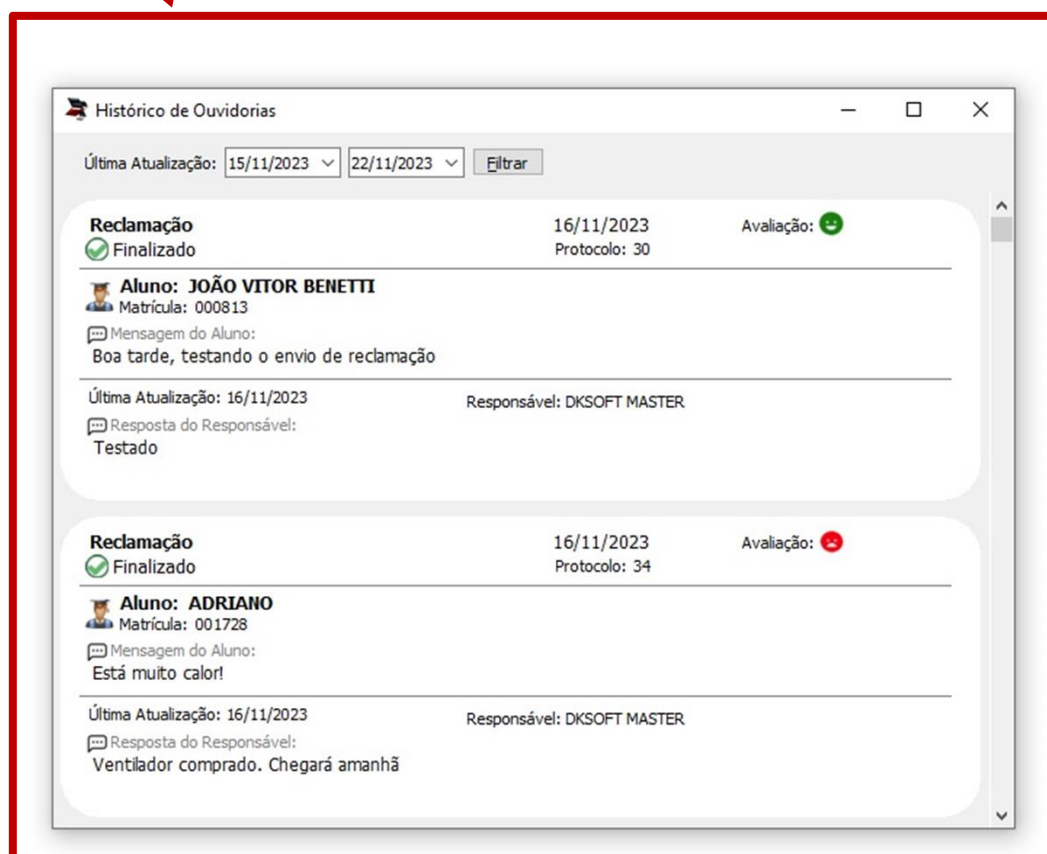


The screenshot displays the Dksoft web interface. At the top, the school information 'Escola: 28461 - 522C1D0D' is shown. The main navigation bar includes 'Escola', 'Alunos', 'Pedagógico', 'Cursos', 'Finanças', 'Produtos', 'Biblioteca', 'Mensagens', 'Senhas', 'Usuários', 'Acessórios', 'Ajuda', and 'Painel de Controle'. A secondary bar contains 'Produtos', 'Biblioteca', 'Acessórios', 'Relatórios', and 'Efetuar LogOff'. Below these are several icons for 'Grade de Horários', 'Marcar Presença', 'Recebimento de Carnê', 'Follow-up', 'Ocorrências', and 'Relatórios Personalizados'. The 'Alunos' menu is open, listing options such as 'Alunos', 'Interessados', 'Marcar Presença', 'Grade de Horários', 'Recebimento de Carnê', 'Material Didático', 'Documentação', 'Follow-ups', 'SMS', 'E-mail', 'Aplicativo DKEscolar' (highlighted), 'Recados para Alunos', 'Cartas e Etiquetas', and 'Relatórios'. The 'DKApp' window is open, showing a complaint record for 'Aluno: JOÃO VITOR BENETTI' (Matrícula: 000813) dated 22/11/2023. The record is marked as 'Em aberto' with protocol number 55. The message content is 'Teste de reclamação'. A 'Histórico de Ouvidorias' button is visible at the bottom of the window.

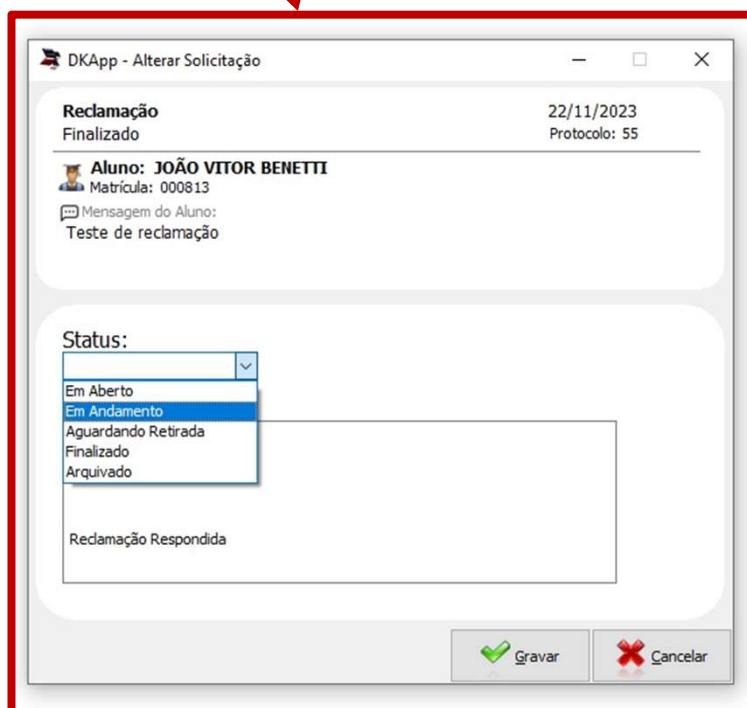
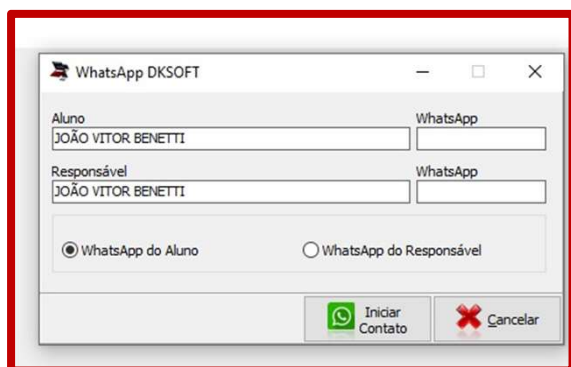
Parâmetros DKEscolar no Dksoft



Ao clicar em Histórico de Ouvidorias é aberto uma nova janela com todas as solicitações já abertas com a escola, pois tudo fica registrado para futuras consultas.



Parâmetros DKEScolar no Dksoft



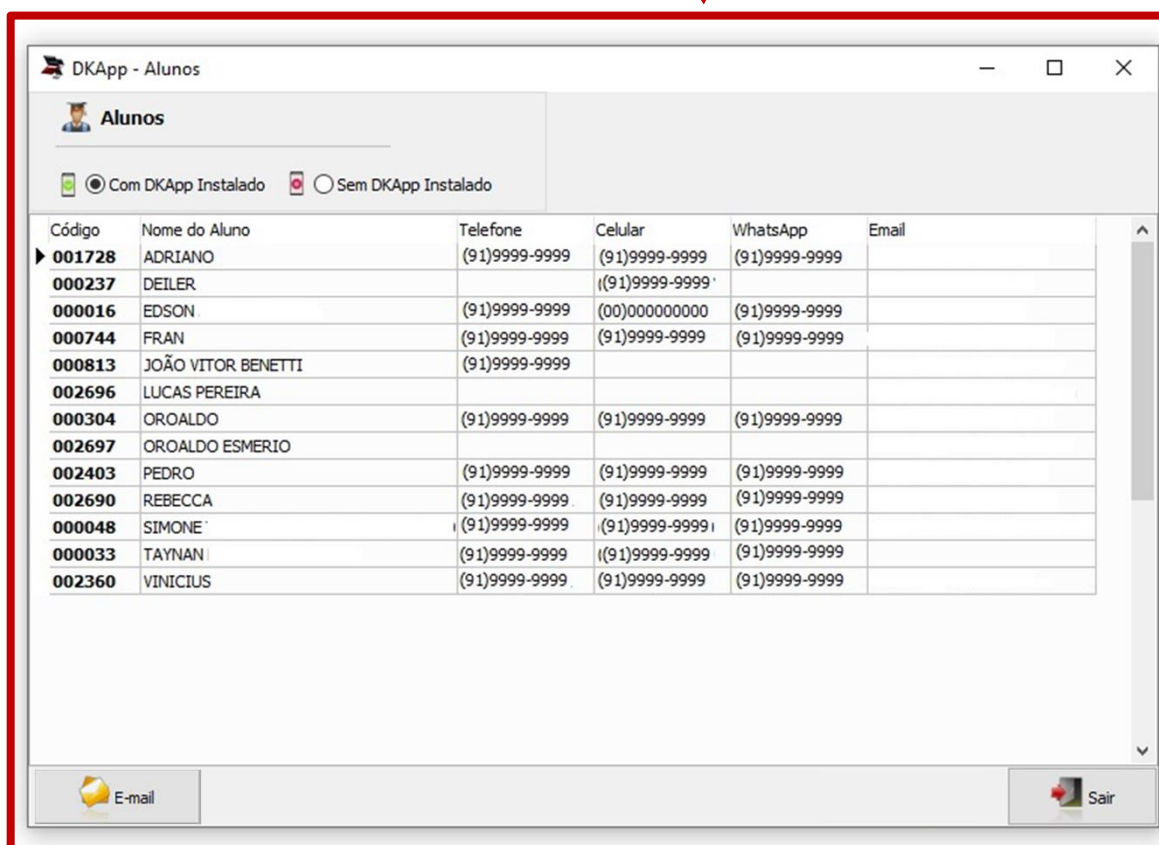
Na tela de Ouvidoria, assim como na área de Solicitações, é possível abrir um atalho para conversar com o aluno pelo WhatsApp web. E o ícone ao lado, deve ser utilizado para responder o pedido. Chegando, dessa forma, a resposta no aplicativo do aluno.

Parâmetros DKEscolar no Dksoft

Pelo botão ver detalhes, lista os alunos que já possuem o App e aqueles que ainda não possuem. Dessa forma pode ser enviado o e-mail com a orientação para instalação e acesso aos recursos.



The screenshot shows the 'DKApp' interface with the 'Parâmetros' tab selected. Under the 'Alunos' section, there are two statistics: 'Com DKApp Instalado: 13' and 'Sem DKApp Instalado: 399'. A red arrow points from the 'Ver Detalhes' button to the next screenshot. The 'Solicitações' section shows a filter for 'Solicitadas nos últimos 30 dias' and a status summary: Em Aberto: 2, Em Andamento: 0, Aguardando Retirada: 0, Finalizado: 25, Arquivado: 1.

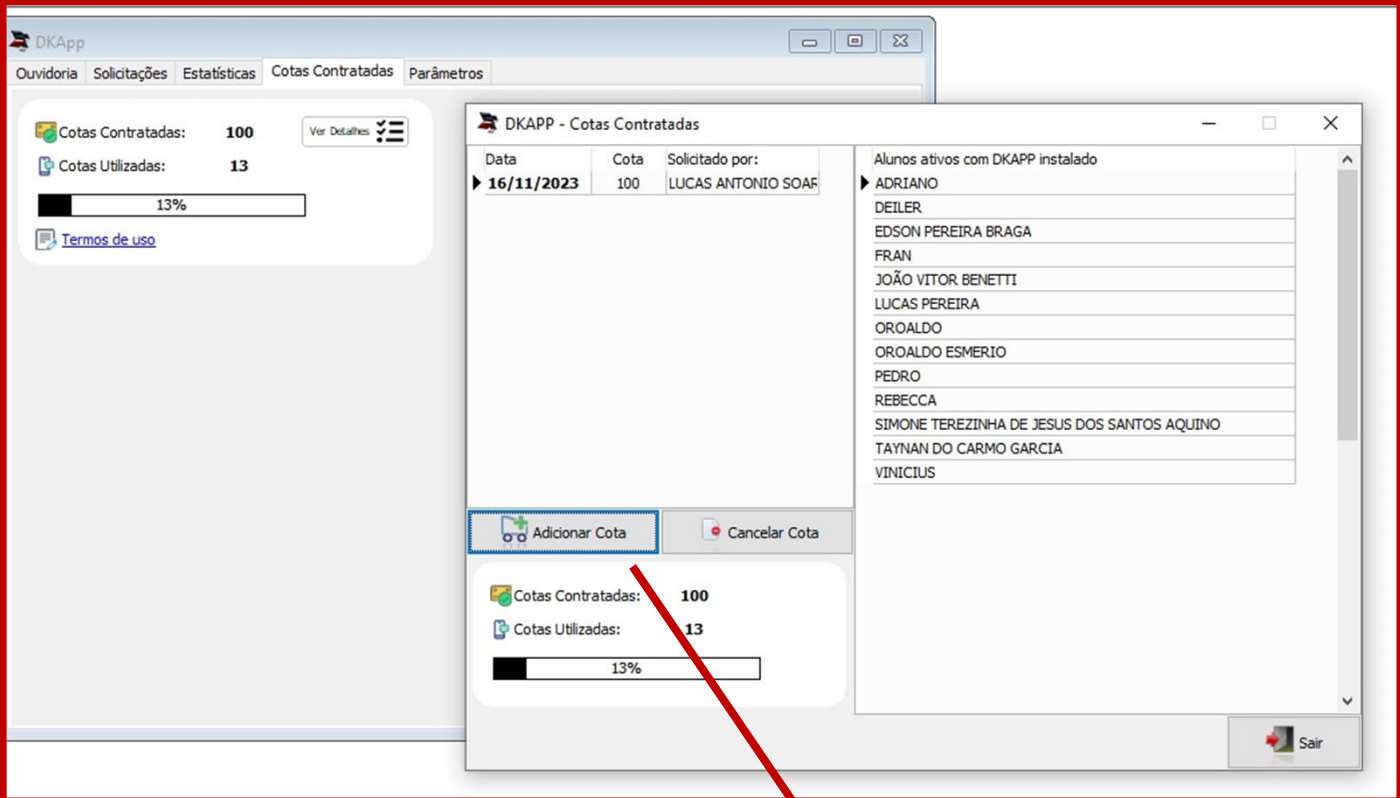


The screenshot shows the 'DKApp - Alunos' window with a list of students. The list is filtered to show 'Com DKApp Instalado'. The table below contains the student data:

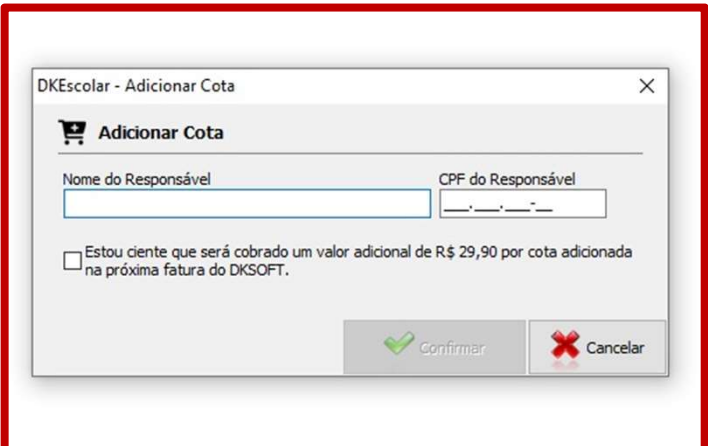
Código	Nome do Aluno	Telefone	Celular	WhatsApp	Email
001728	ADRIANO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000237	DEILER		((91)9999-9999		
000016	EDSON	(91)9999-9999	(00)00000000	(91)9999-9999	
000744	FRAN	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000813	JOÃO VITOR BENETTI	(91)9999-9999			
002696	LUCAS PEREIRA				
000304	OROALDO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
002697	OROALDO ESMERIO				
002403	PEDRO	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
002690	REBECCA	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	
000048	SIMONE	(91)9999-9999	((91)9999-9999	(91)9999-9999	
000033	TAYNAN	(91)9999-9999	((91)9999-9999	(91)9999-9999	
002360	VINICIUS	(91)9999-9999	(91)9999-9999	(91)9999-9999	

At the bottom of the window, there are buttons for 'E-mail' and 'Sair'.

Parâmetros DKEscolar no Dksoft



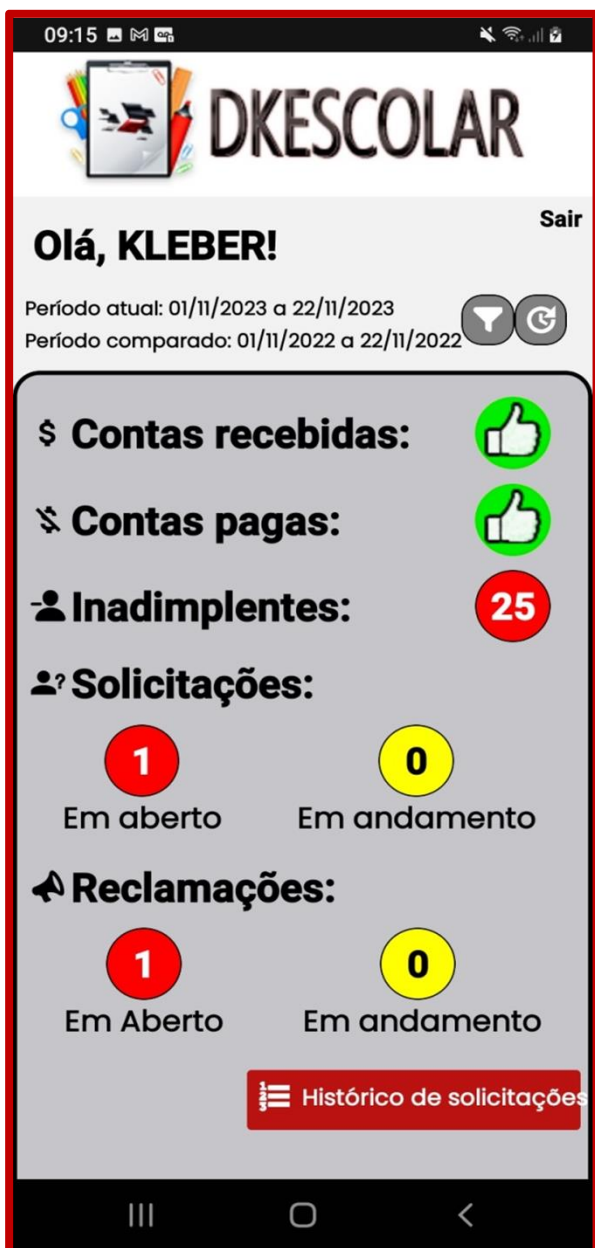
Na aba Cotas contratadas a escola pode ter o controle de quantos alunos já utilizam o aplicativo e, se necessário, solicitar mais cotas.



Alteração da tela inicial

Agrupando os recursos e padronizando os ícones.

ANTES



DEPOIS

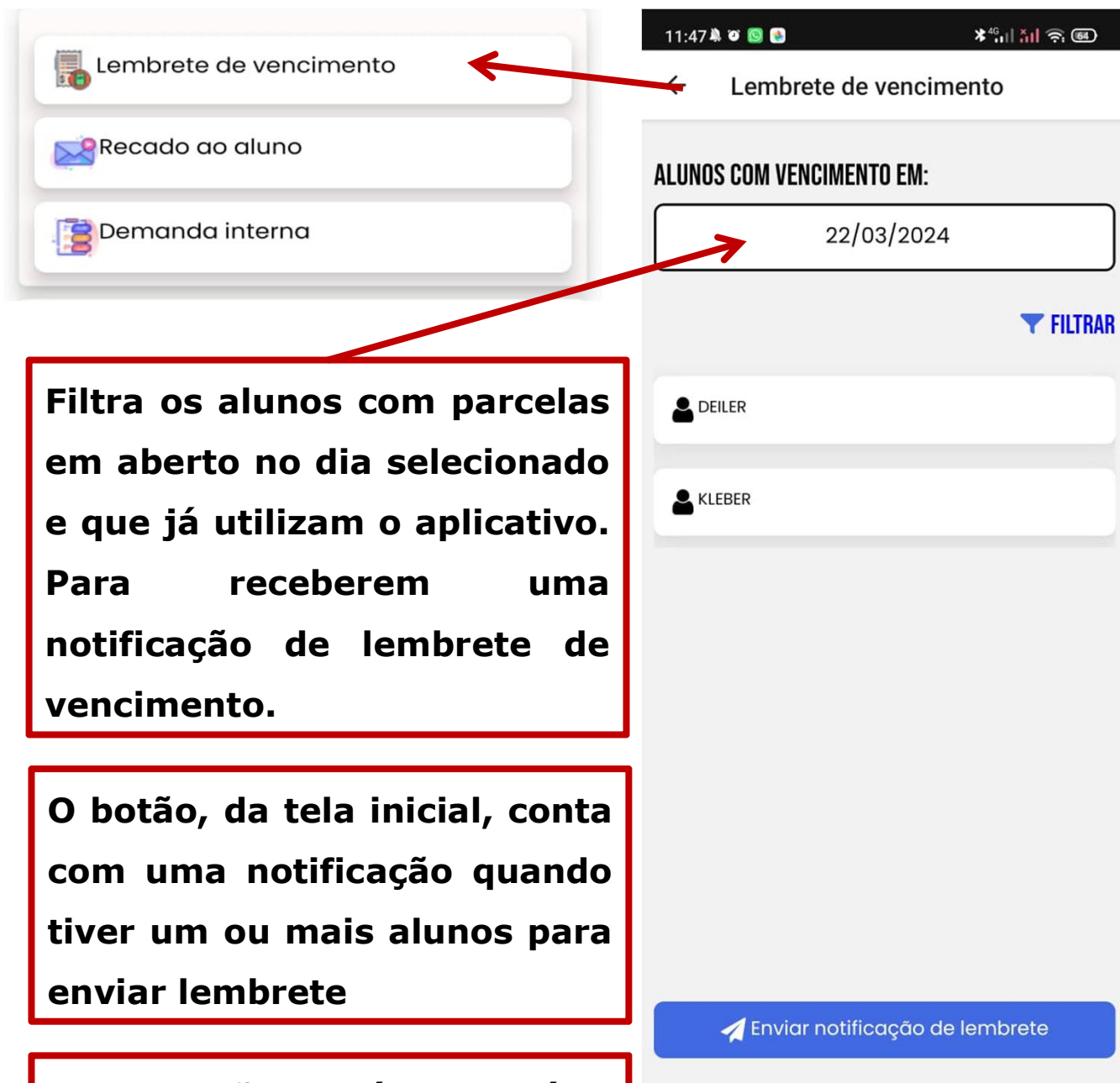


Configurações



Facilitando a identificação da versão e reunindo as funções de troca do banner do aplicativo e a troca da escola

Lembrete de vencimento



Lembrete de vencimento

Recado ao aluno

Demanda interna

11:47

Lembrete de vencimento

ALUNOS COM VENCIMENTO EM:

22/03/2024

FILTRAR

DEILER

KLEBER

Enviar notificação de lembrete

Filtra os alunos com parcelas em aberto no dia selecionado e que já utilizam o aplicativo. Para receberem uma notificação de lembrete de vencimento.

O botão, da tela inicial, conta com uma notificação quando tiver um ou mais alunos para enviar lembrete

Essa opção está disponível apenas para o usuário master

Recado ao aluno



12:16

← Enviar recado

BUSQUE PELO NOME DO ALUNO:

Nome do aluno

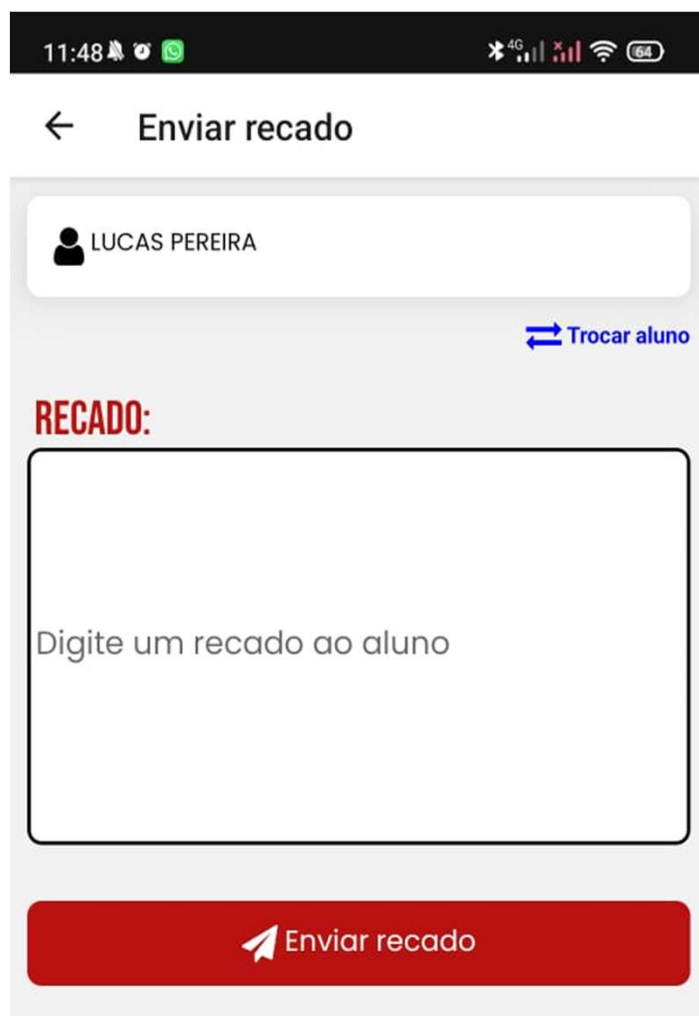
SELECIONE O ALUNO:

- LUCAS PEREIRA
- LARISSA DE MELLO ANAYA
- JUAN PABLO GARCIA DA SILVA
- JADSON DE JESUS CALDAS SENA
- MARLON CANTÃO SILVA
- HERON PAULO SALES MESQUITA
- EDILEUZA AMARAL DA SILVA

Recados enviados

Pesquise o aluno que deseja enviar o recado

Selecione o aluno



11:48

← Enviar recado

LUCAS PEREIRA

Trocar aluno

RECADO:

Digite um recado ao aluno

Enviar recado

- Terá um aviso caso o aluno nunca tenha logado no app, pois no primeiro acesso do aluno, após o envio da mensagem, aparecerá imediatamente.
- Aluno será notificado que tem um novo recado.
- Caso o aluno não use o app, não irá receber.

Recado ao aluno



Histórico de recados enviados.

**** Função disponível a todos os usuários.**

Demanda interna

Lista demandas abertas para você

Usuário que abriu a demanda para você

Assunto/Tema da demanda

Status da demanda

Data de abertura da demanda

Número de mensagens trocadas na demanda.

Abrir nova demanda.

Filtro de demandas.

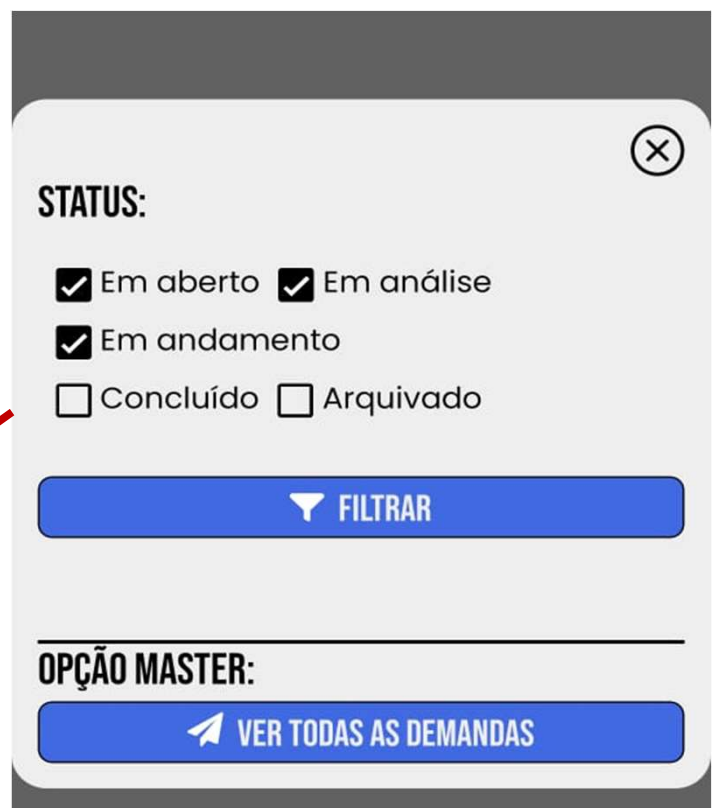


Demanda interna



Lista as demandas abertas por você.

Usuário que recebeu a demanda aberta por você



O filtro permite que qualquer usuário possa filtrar o status das demandas.

O padrão são as que já estão selecionadas.

Demanda interna – Opção master

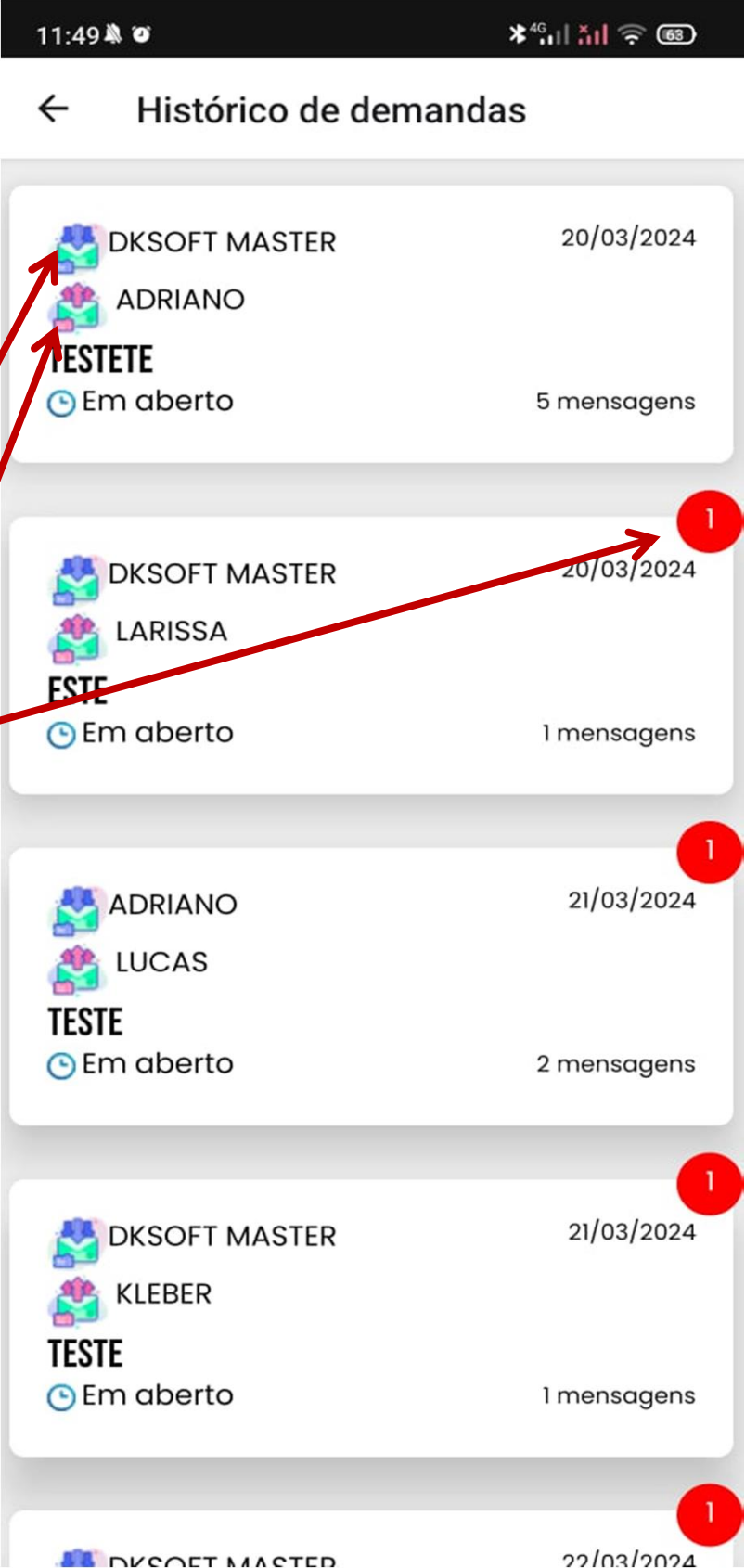
O master pode visualizar todas as demandas internas.

Quem abriu a demanda.

Quem recebeu a demanda

Número de mensagens não lidas.

O master também pode clicar para ler a conversa. Mas não pode interagir.

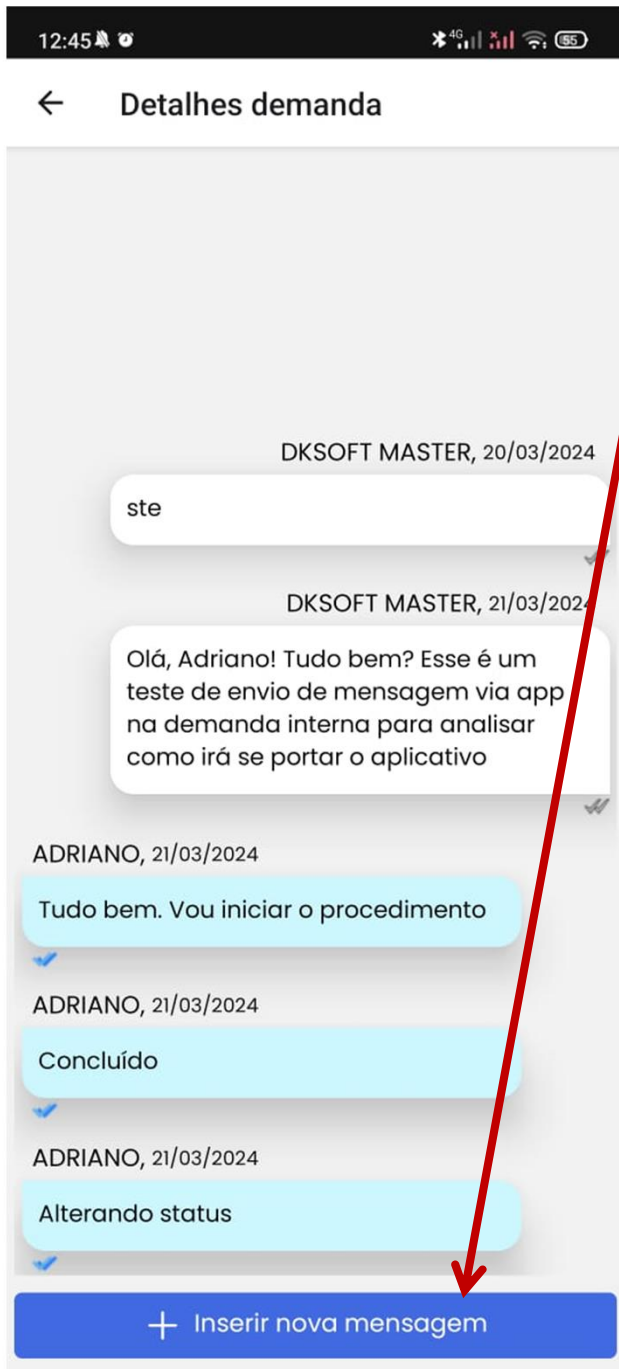


11:49 4G 68

← Histórico de demandas

Demanda	Data	Mensagens
DKSOFT MASTER ADRIANO TESTETE Em aberto	20/03/2024	5 mensagens
DKSOFT MASTER LARISSA ESTE Em aberto	20/03/2024	1 mensagens
ADRIANO LUCAS TESTE Em aberto	21/03/2024	2 mensagens
DKSOFT MASTER KLEBER TESTE Em aberto	21/03/2024	1 mensagens
DKSOFT MASTER	22/03/2024	

Demanda interna – Opção master



Os usuários podem trocar quantas mensagens quiserem.

Ao inserir uma nova mensagem, poderá alterar o status.

São estes:

Em aberto

Em análise

Em andamento

Concluído

Arquivado

Dúvidas e Sugestões

Em caso de dúvidas e sugestões, entre em contato pelos nossos canais de atendimento:

www.dksoft.com.br ao acessar clique em Atendimento Online.

Pelo telefone (12) 3103-2754.

Pelo botão Ouvidoria no Aplicativo.